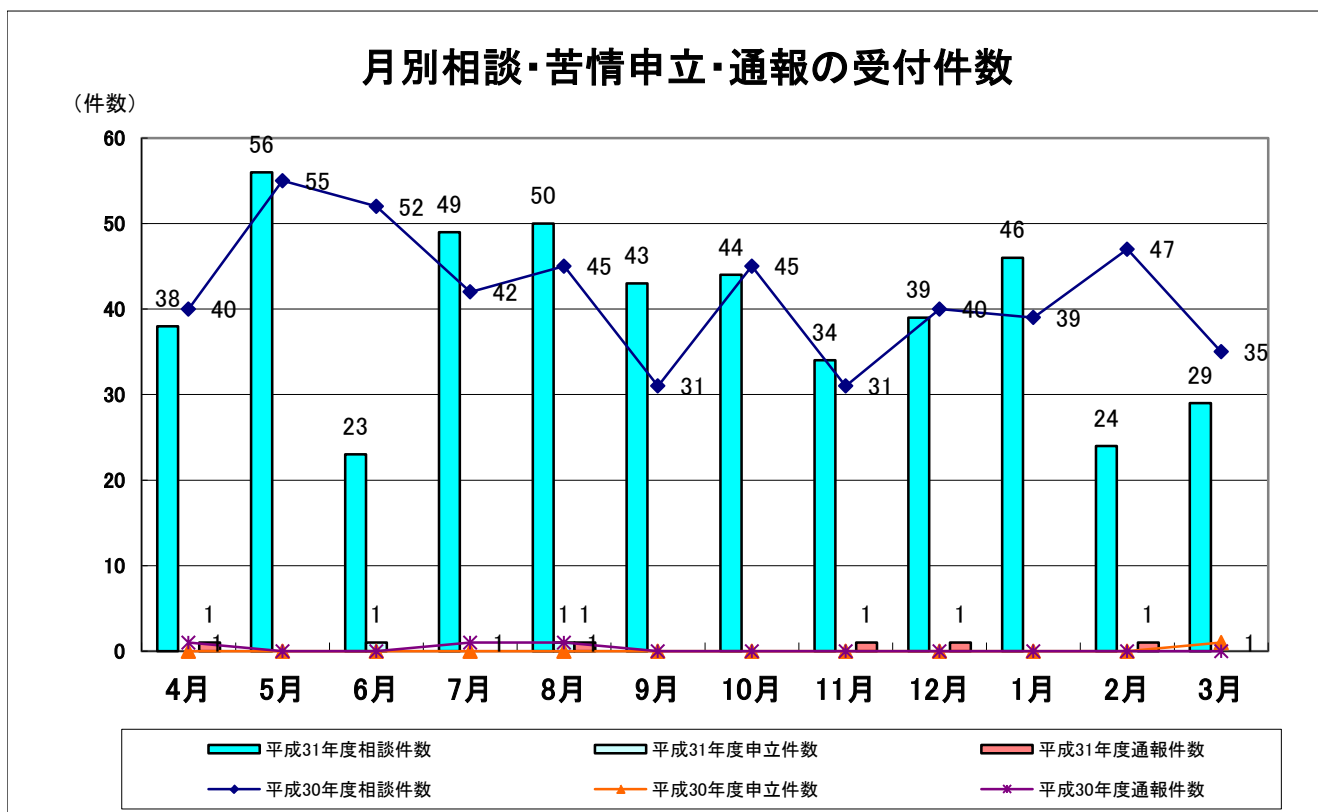


# 1. 相談・苦情申立・通報の受付件数(月別)

(平成31年4月1日～令和2年3月末日)

|    | 4月      | 5月      | 6月      | 7月      | 8月      | 9月      | 10月     | 11月     | 12月     | 1月      | 2月      | 3月      | 合計        |
|----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| 相談 | 38 (40) | 56 (55) | 23 (52) | 49 (42) | 50 (45) | 43 (31) | 44 (45) | 34 (31) | 39 (40) | 46 (39) | 24 (47) | 29 (35) | 475 (502) |
| 申立 | 0 (0)   | 0 (0)   | 1 (0)   | 0 (0)   | 1 (0)   | 0 (0)   | 0 (0)   | 0 (0)   | 0 (0)   | 0 (0)   | 0 (0)   | 0 (1)   | 2 (1)     |
| 通報 | 1 (1)   | 0 (0)   | 0 (0)   | 0 (1)   | 1 (1)   | 0 (0)   | 0 (0)   | 1 (0)   | 1 (0)   | 0 (0)   | 1 (0)   | 0 (0)   | 5 (3)     |
| 合計 | 39 (41) | 56 (55) | 24 (52) | 49 (43) | 52 (46) | 43 (31) | 44 (45) | 35 (31) | 40 (40) | 46 (39) | 25 (47) | 29 (36) | 482 (506) |

※( )内は前年度の受付件数



<5年間における相談(通報)・苦情申立の受付件数の推移>

|            | 平成27年度 |      | 平成28年度 |      | 平成29年度 |      | 平成30年度 |      | 平成31年度 |      |
|------------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|
|            | 件数     | 前年度比 | 件数     | 前年度比 | 件数     | 前年度比 | 件数     | 前年度比 | 件数     | 前年度比 |
| 相談<br>(通報) | 500    | 123% | 447    | 89%  | 487    | 109% | 505    | 104% | 480    | 95%  |
| 申立         | 17     | 50%  | 1      | 6%   | 1      | 100% | 1      | 100% | 2      | 200% |
| 合計         | 517    | 117% | 448    | 87%  | 488    | 109% | 506    | 104% | 482    | 95%  |

