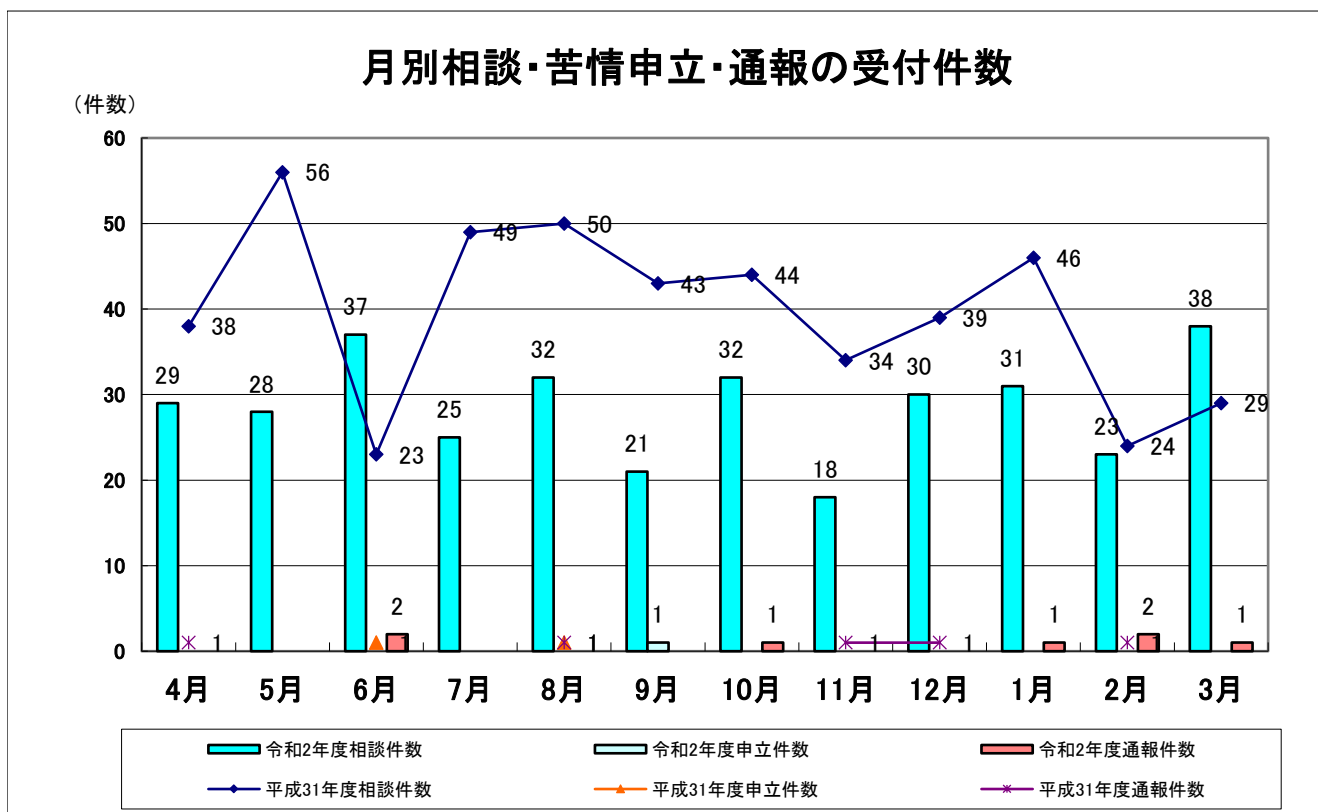


1. 相談・苦情申立・通報の受付件数(月別)

(令和2年4月1日～令和3年3月末日)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談	29 (38)	28 (56)	37 (23)	25 (49)	32 (50)	21 (43)	32 (44)	18 (34)	30 (39)	31 (46)	23 (24)	38 (29)	344 (475)
申立	0 (0)	0 (0)	0 (1)	0 (0)	0 (1)	1 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (0)	2 (2)
通報	0 (1)	0 (0)	2 (0)	0 (0)	0 (1)	0 (0)	1 (0)	0 (1)	0 (1)	1 (0)	2 (1)	0 (0)	6 (5)
合計	29 (39)	28 (56)	39 (24)	25 (49)	32 (52)	22 (43)	33 (44)	18 (35)	30 (40)	32 (46)	25 (25)	39 (29)	352 (482)

※()内は前年度の受付件数



<5年間における相談(通報)・苦情申立の受付件数の推移>

	平成28年度		平成29年度		平成30年度		平成31年度		令和2年度	
	件数	前年度比	件数	前年度比	件数	前年度比	件数	前年度比	件数	前年度比
相談(通報)	447	89%	487	109%	505	104%	480	95%	350	73%
申立	1	6%	1	100%	1	100%	2	200%	2	100%
合計	448	87%	488	109%	506	104%	482	95%	352	73%

