

●平成26年11月審査分の「介護給付費支払額決定通知情報」が印刷できない事象について

介護給付費等のインターネット請求開始に伴い、平成26年11月より「介護給付費支払額決定通知情報」において様式変更があり、請求媒体に伝送（ISDN回線）を選択されている事業所におかれましては、ご利用の請求用伝送ソフトのバージョンアップ等の対応がなされていない場合、当該帳票が印刷できない事象が発生しています。

◆本事象が発生した場合には、以下のとおり対応していただけますようお願いいたします。

1 国保中央会介護伝送ソフト（簡易入力ソフト）を利用している場合

国保中央会より平成26年8月に配布された「国保中央会介護伝送ソフト Ver.6（インターネット請求対応版）平成26年8月」のCD-ROMを使用して、簡易入力ソフトをVer.6.6にバージョンアップしてください。

①バージョンアップ用CD-ROMが届いていない場合は、以下の連絡先へお願いします。

[連絡先] 介護伝送ソフト受付センター 電話 03-5928-0456 FAX 03-5928-0223  
電子メール mail-kds@e-seikyuu-help.jp  
受付時間：10時から17時（平日のみ）

※介護伝送ソフトのシリアル番号をご用意のうえ、ご連絡ください

②国保中央会介護伝送ソフトに関する問い合わせは、以下の連絡先へお願いします。

[連絡先] 介護伝送ソフトヘルプデスク 電話 03-5391-5622 FAX 03-5391-5631  
電子メール k-denso@trust.ocn.ne.jp  
受付時間：10時から17時（平日のみ）

※介護伝送ソフトのシリアル番号をご用意のうえ、ご連絡ください

2 上記以外のソフトを利用している場合

お手数ですが、ご利用ソフトの販売業者等へご確認ください。