

オンライン請求システムにおける回線混雑緩和に関するご協力のお願い

休日・祝日の関係で平日の請求受付日が少ない月においては、平日 14 時から 17 時（特に金曜日）は非常に込み合うことが予想されます。つきましては、回線混雑緩和のため 14 時から 17 時を避けての送信にご協力をお願いいたします。

混雑時、レセプト送信に数十分～1 時間程度を要する事象が確認されておりますが、処理自体は正常に行われております。また、回線接続数の上限を超えた場合、接続できないことがあります。

なお、エラー等により送信できない場合は、
オンライン請求システムヘルプデスク（0120-60-7210）までお問い合わせ下さい。