

## 「個人情報保護の取組み」について

本会では、診療報酬、介護報酬等の請求書という極めて機密性の高い個人情報を取り扱っています。そのため、本会職員は日常業務において、個人情報の重要性を常に認識し、明確な方針に従い、個人情報の保護に取り組んでおります。

平成24年度の年度当初にあたり、改めまして本会の「個人情報保護の取組み」について、被保険者並びに関係機関のみなさまへ御説明いたします。

本会では、個人情報保護規則、個人情報安全管理細則を制定するとともに、安全管理マニュアル・事故対応マニュアル及び各業務の作業マニュアルを策定し、職員研修などを通して、職員に周知徹底することによって、日常業務における個人情報の保護に努めております。

こうした個人情報保護に対する取組みにもかかわらず、平成23年2月処理において、柔道整復施術療養費支給申請書を紛失するという重大な事故を起こし、当該の被保険者及び施術機関並びに保険者をはじめとする関係者のみなさまに多大の御迷惑をおかけしました。これを教訓にして、今後こうしたことがないように取組みを強化して参ります。

今後とも職員の個人情報保護への意識を一層高め、事故の防止を図り、被保険者をはじめ関係機関のみなさまの信頼回復に万全を期して参ります。

平成24年4月23日

神奈川県国民健康保険団体連合会