

かながわ自立支援給付等支払システム
事業者様向けクライアント設定手引書

目次

第1章 接続	1
1.1 インターネット接続の設定	2
1.2 セキュリティソフトウェアのインストール	2
第2章 ブラウザの変更 (Windows10 の場合のみ)	3
2.1 ブラウザの変更 (Windows10 の場合のみ)	4
第3章 ブラウザの初期設定 (Windows10、8.1、7 共通)	7
3.1 セキュリティ設定	8
3.2 ポップアップブロックの設定	12
3.3 信頼済みサイトへの登録	15
3.4 互換表示設定の登録	18
3.5 TLS の設定	21
第4章 接続テスト	23
4.1 かながわシステムへの接続テスト	24

第1章 接続

1.1 インターネット接続の設定

プロバイダまたは、ネットワーク管理者より示された内容でインターネットへの接続設定を行います。

設定の完了後には、必ずインターネットに接続できることを確認します。

1.2 セキュリティソフトウェアのインストール

ウイルス対策用ソフトウェアやファイアウォールソフトをインストールする必要がある場合はインストールを行います。

また、インストール完了後は、必ずインターネットに接続できることを確認します。

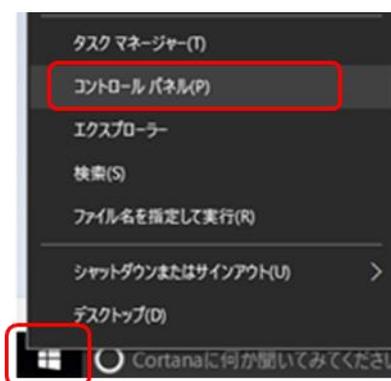
セキュリティソフトウェアの設定は、ソフトウェアによって異なりますので、ソフトウェア添付のマニュアルに従い設定を行います。

第2章 ブラウザの変更 (Windows10 の場合のみ)

2.1 ブラウザの変更 (Windows10 の場合のみ)

(1) Windows10 より、標準ブラウザは「Microsoft Edge」になりました。
かながわシステムは、「Internet Explorer」のみ動作保証していますので、
標準ブラウザを「Internet Explorer」に変更します。

- ①Windows10 の「スタートボタン」を右クリックします。
メニュー画面が表示されます。
- ②メニュー画面より「コントロールパネル」をクリックします。



「コントロールパネル」画面が表示されます。

- ③「プログラム」をクリックします。



「プログラム」画面が表示されます。

④ 「既定のプログラム」をクリックします。



「既定のプログラム」画面が表示されます。

⑤ 「既定のプログラムの設定」をクリックします。

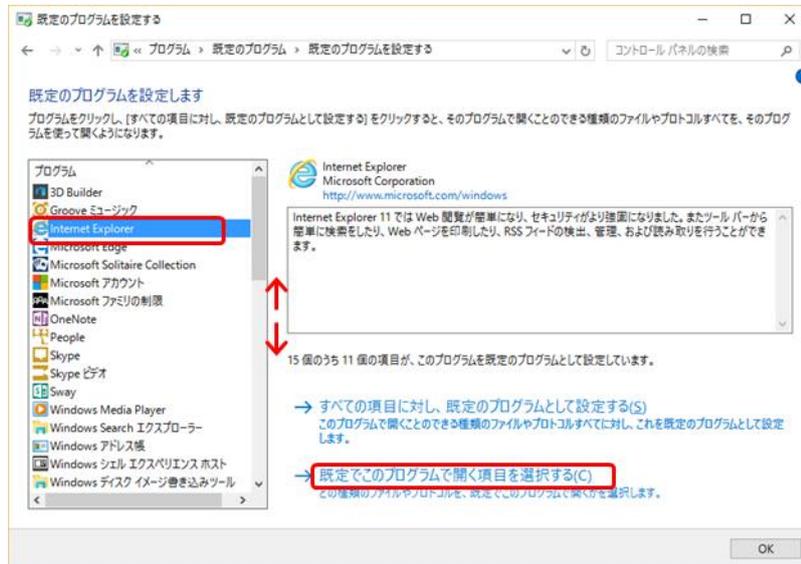


「既定のプログラムを設定する」画面が表示されます。

⑥プログラム一覧より「Internet Explorer」を選択します。

※Internet Explorer が画面上にない場合は、スクロールバーを上下に動かして表示します。

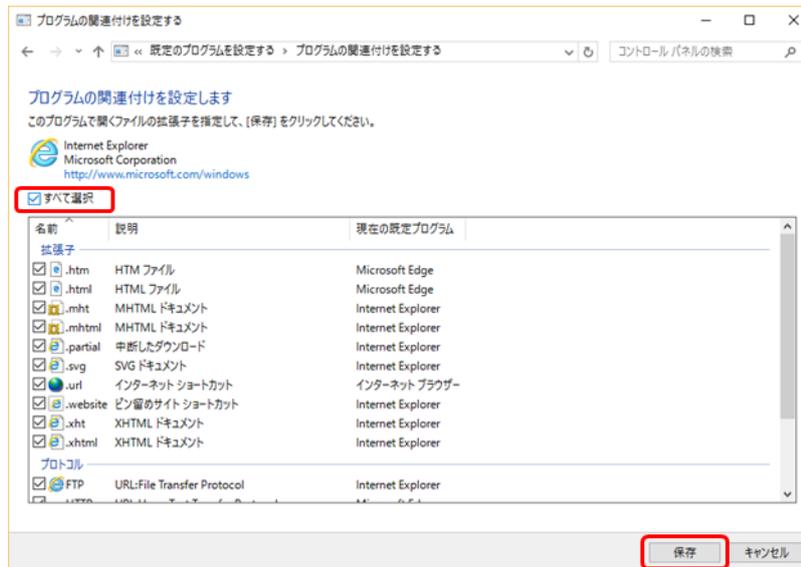
⑦「既定でこのプログラムで開く項目を選択する」をクリックします。



「プログラムの関連付けを設定する」画面が表示されます。

⑧「すべて選択」項目欄をチェック (☑) します。

⑨「保存」をクリックします。



第3章 ブラウザの初期設定 (Windows10、8.1、7共通)

3.1 セキュリティ設定

(1) アクティブスクリプトの設定を行います。

① 「ツール」 - 「インターネットオプション」 をクリックします。

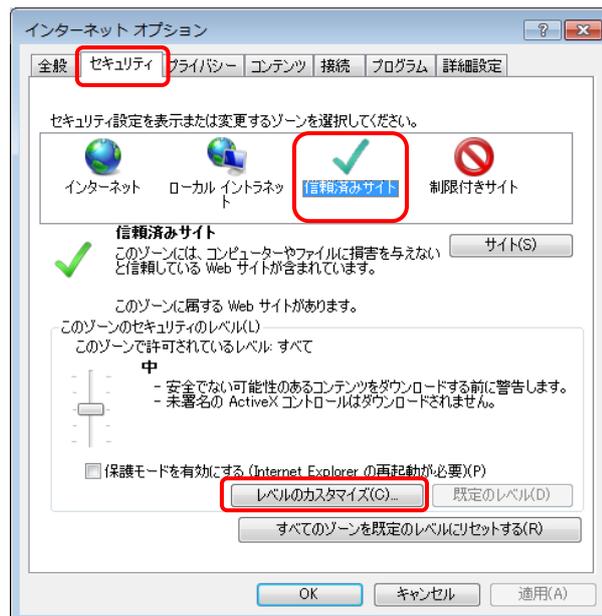
※ 「ツール」 が表示されない場合は、「Alt」 キーを押すと表示されます。



「インターネットオプション」画面が表示されます。

② 「セキュリティ」タブをクリックします。

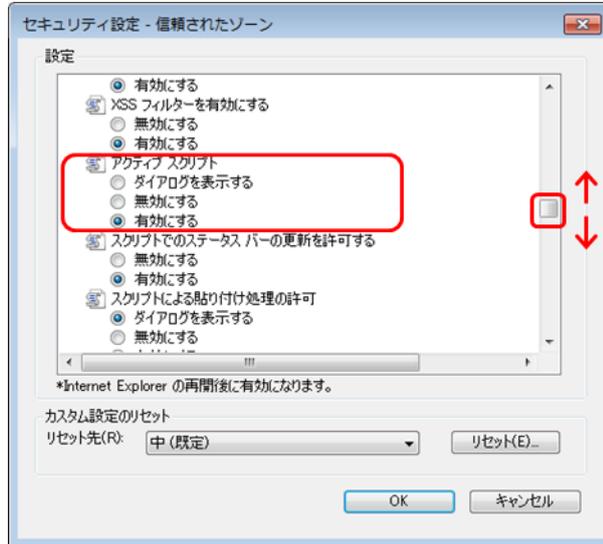
③ 「信頼済みサイト」を選択し、「レベルのカスタマイズ」をクリックします。



「セキュリティ設定－信頼されたゾーン」画面が表示されます。

④ 「アクティブスクリプト」の設定で「有効にする」を選択します。

※設定項目が画面上にない場合は、スクロールバーを上下に動かして設定項目を表示します。

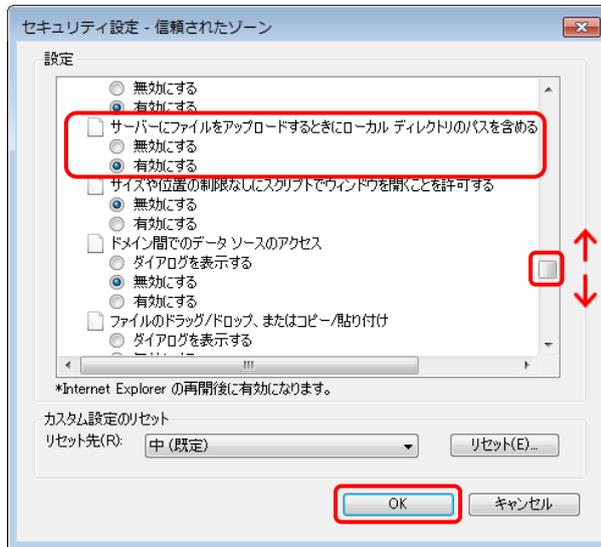


(2) ファイルアップロード時の設定を行います。

① 「サーバーにファイルをアップロードするときにローカルディレクトリのパスを含める」の設定で「有効にする」を選択します。

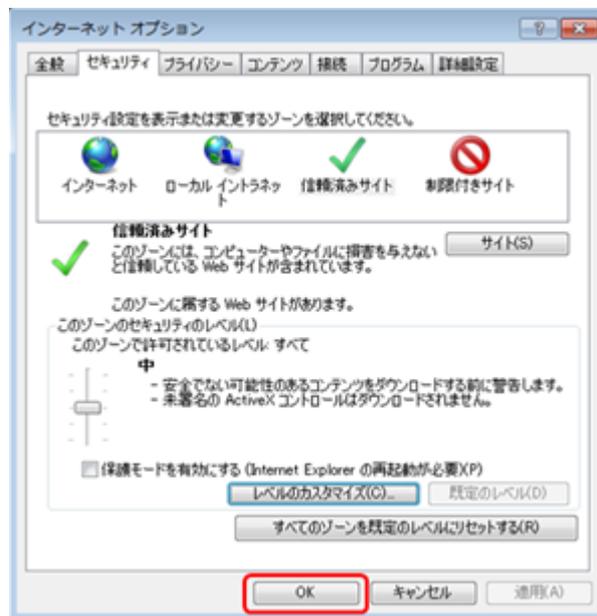
※設定項目が画面上にない場合は、スクロールバーを上下に動かして設定項目を表示します。

② 「OK」をクリックします。



「インターネットオプション」画面に戻ります。

③ 「OK」をクリックします。



Internet Explorer に戻ります。

右上の「×」をクリックし、Internet Explorer を閉じます。

※他に Internet Explorer を起動している場合は、閉じて下さい。

Internet Explorer を閉じると設定が適用されます。

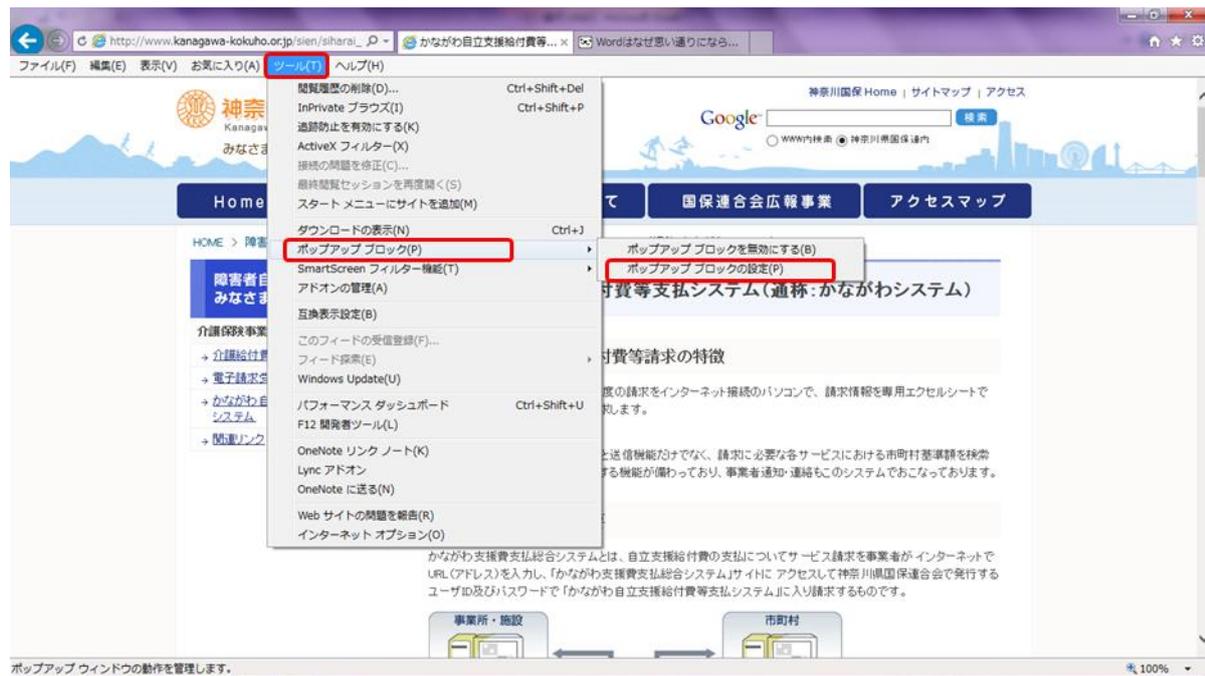


3.2 ポップアップブロックの設定

(1) かながわシステムのサイトに対するポップアップブロックを解除します。

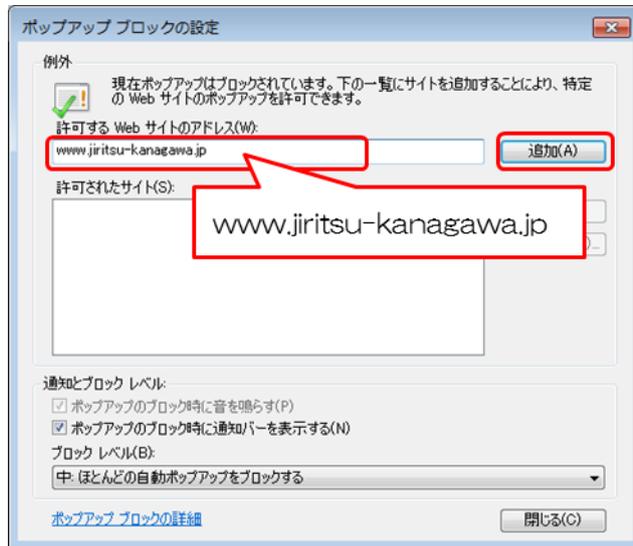
- ① 「ツール」－「ポップアップブロック」－「ポップアップブロックの設定」をクリックします。

※ 「ツール」が表示されない場合は、「Alt」キーを押すと表示されます。



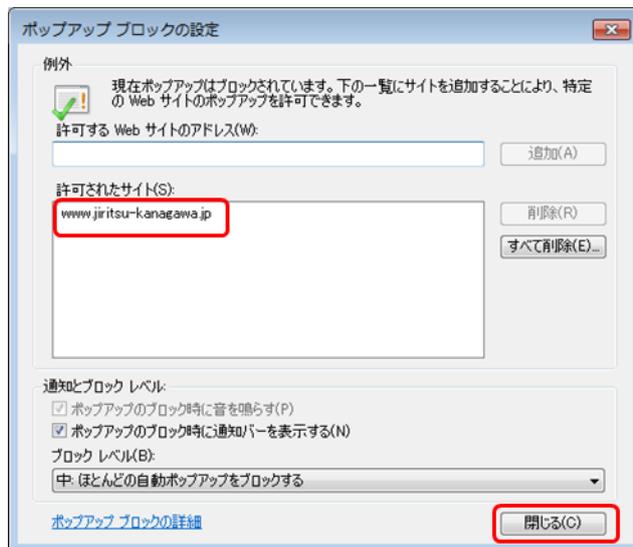
「ポップアップブロックの設定」画面が表示されます。

- ② 「許可する Web サイトのアドレス」に「www.jiritsu-kanagawa.jp」と入力し、「追加」をクリックする。



「許可されたサイト」に、かながわシステムのサイトが追加されます。

- ③ 「閉じる」をクリックします。



Internet Explorer に戻ります。

右上の「×」をクリックし、Internet Explorer を閉じます。

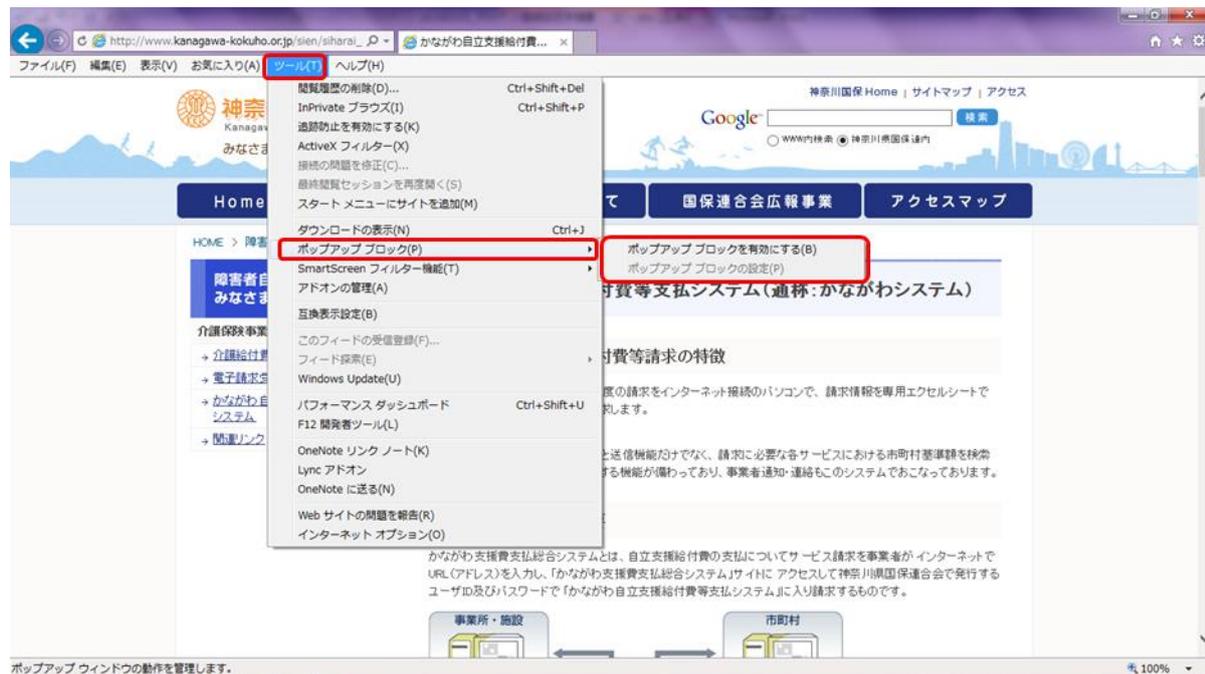
※他に Internet Explorer を起動している場合は、閉じて下さい。

Internet Explorer を閉じると設定が適用されます。



※ポップアップブロックの設定ができない場合

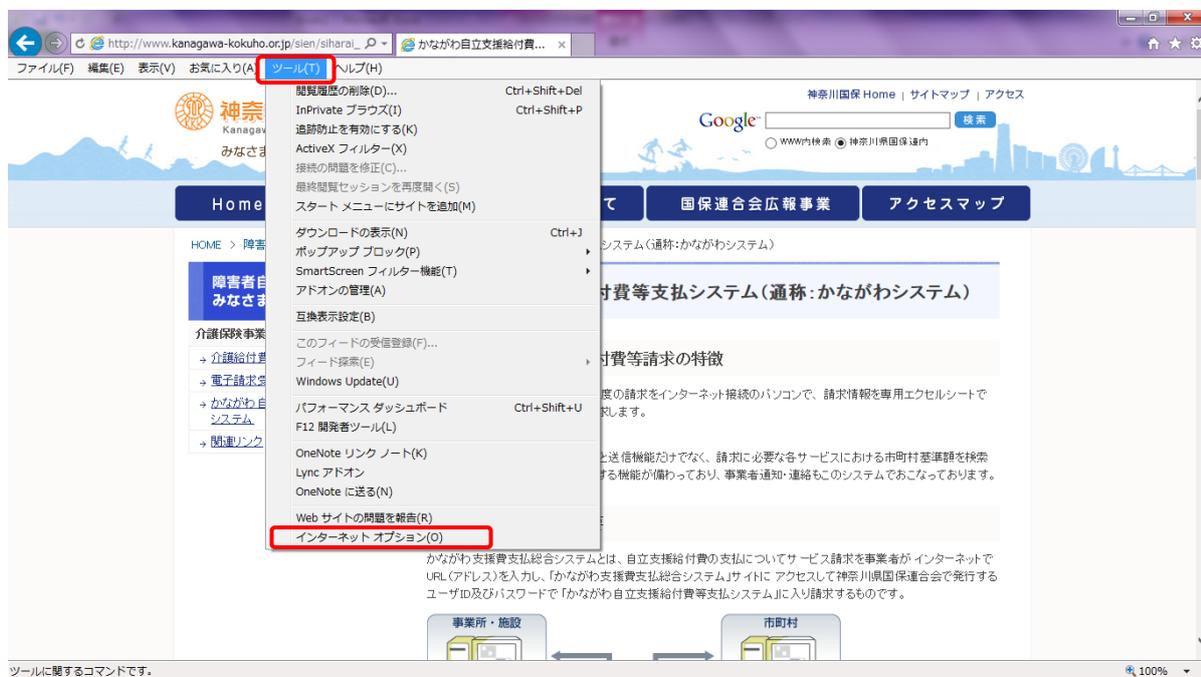
「ポップアップブロックを有効にする」が表示されていて「ポップアップブロックの設定」が選択できない場合は、設定を行う必要はありません。



3.3 信頼済みサイトへの登録

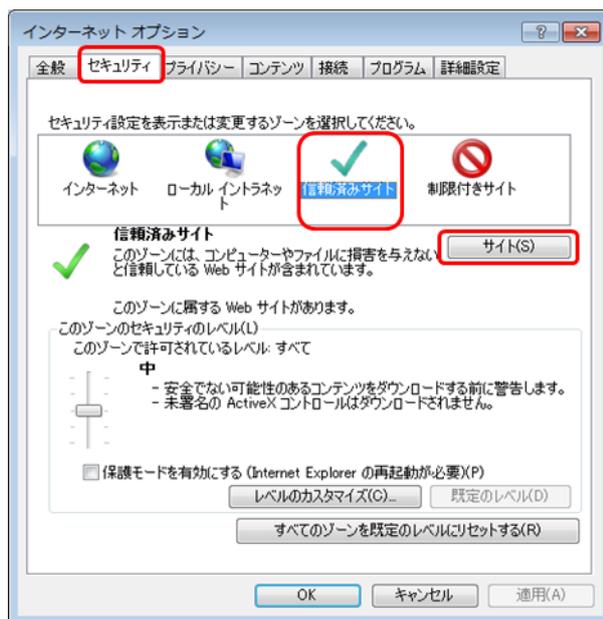
(1) かながわシステムのサイトを信頼済みサイトに登録します。

- ① 「ツール」 - 「インターネットオプション」をクリックします。
※ 「ツール」が表示されない場合は、「Alt」キーを押すと表示されます。



「インターネットオプション」画面が表示されます。

- ② 「セキュリティ」タブをクリックします。
- ③ 「信頼済みサイト」を選択し、「サイト」をクリックします。



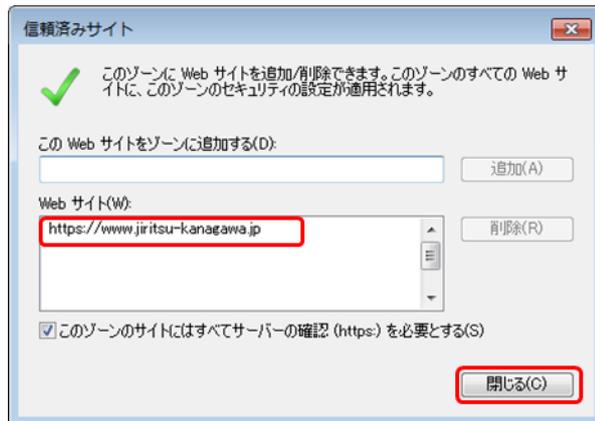
「信頼済みサイト」画面が表示されます。

- ④ 「この Web サイトをゾーンに追加する」に、かながわシステムのアドレス「<https://www.jiritsu-kanagawa.jp>」を入力します。
- ⑤ 「追加」をクリックします。

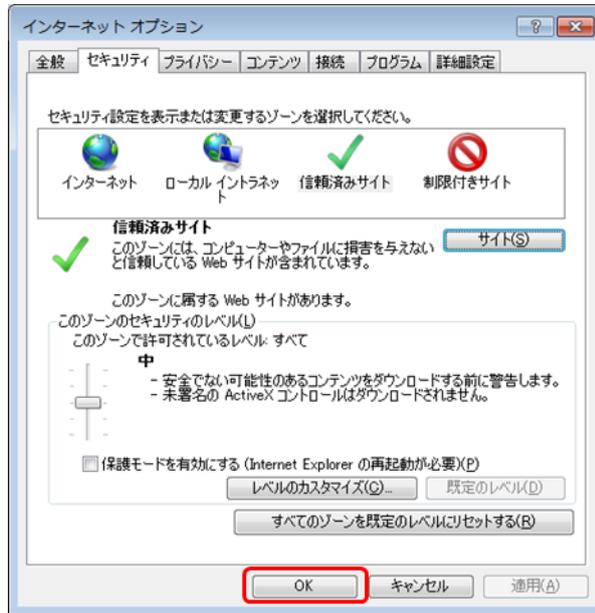


「Web サイト」に、かながわシステムのサイトが追加されます。

- ⑥ 「閉じる」をクリックします。



「インターネットオプション」画面に戻ります。
⑦「OK」をクリックします。



Internet Explorer に戻ります。
右上の「×」をクリックし、Internet Explorer を閉じます。
※他に Internet Explorer を起動している場合は、閉じて下さい。
Internet Explorer を閉じると設定が適用されます。

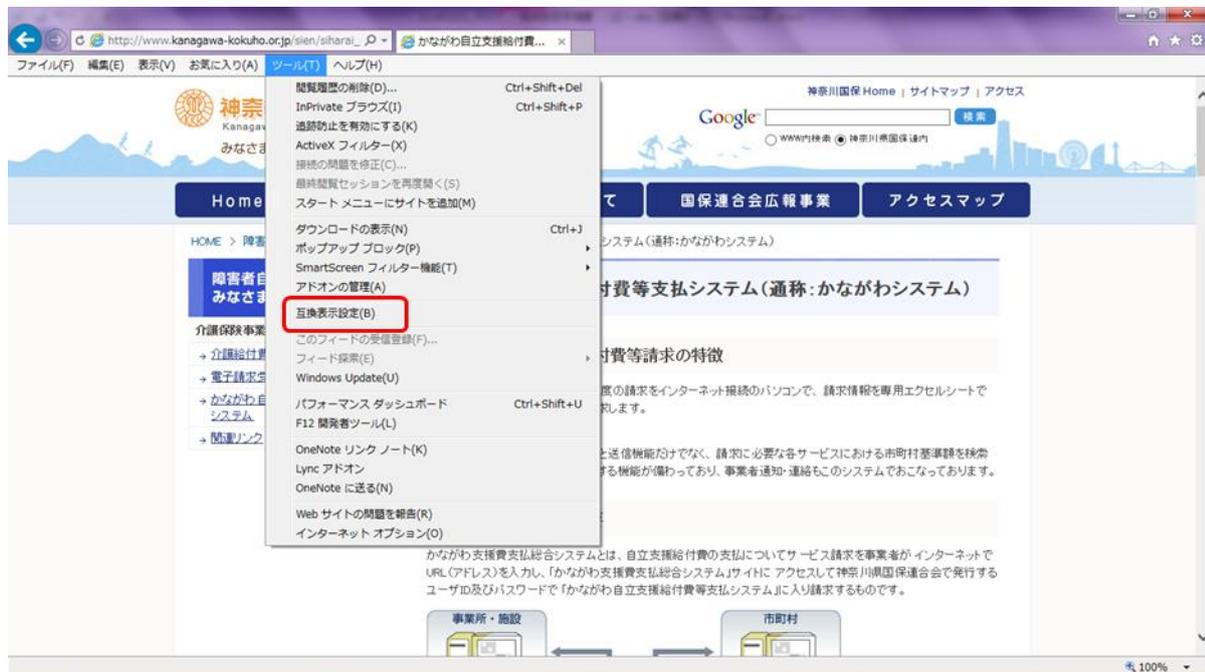


3.4 互換表示設定の登録

(1) かながわシステムのサイトを互換表示設定に登録します。

① 「ツール」－「互換表示設定」をクリックします。

※ 「ツール」が表示されない場合は、「Alt」キーを押すと表示されます。



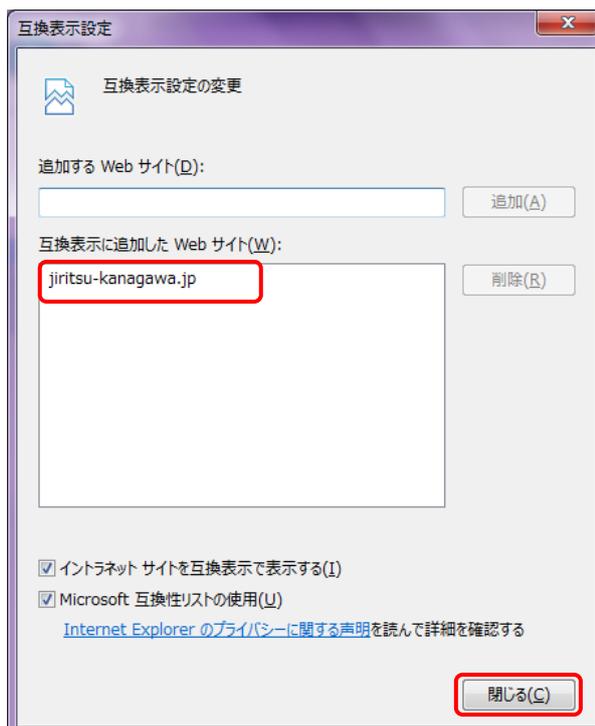
「互換表示設定」画面が表示されます。

- ② 「追加する Web サイト」に、かながわシステムのアドレス「jiritsu-kanagawa.jp」を入力します。
- ③ 「追加」をクリックします。



「互換表示に追加した Web サイト」に、かながわシステムのサイトが追加されます。

- ④ 「閉じる」をクリックします。



Internet Explorer に戻ります。

右上の「×」をクリックし、Internet Explorer を閉じます。

※他に Internet Explorer を起動している場合は、閉じて下さい。

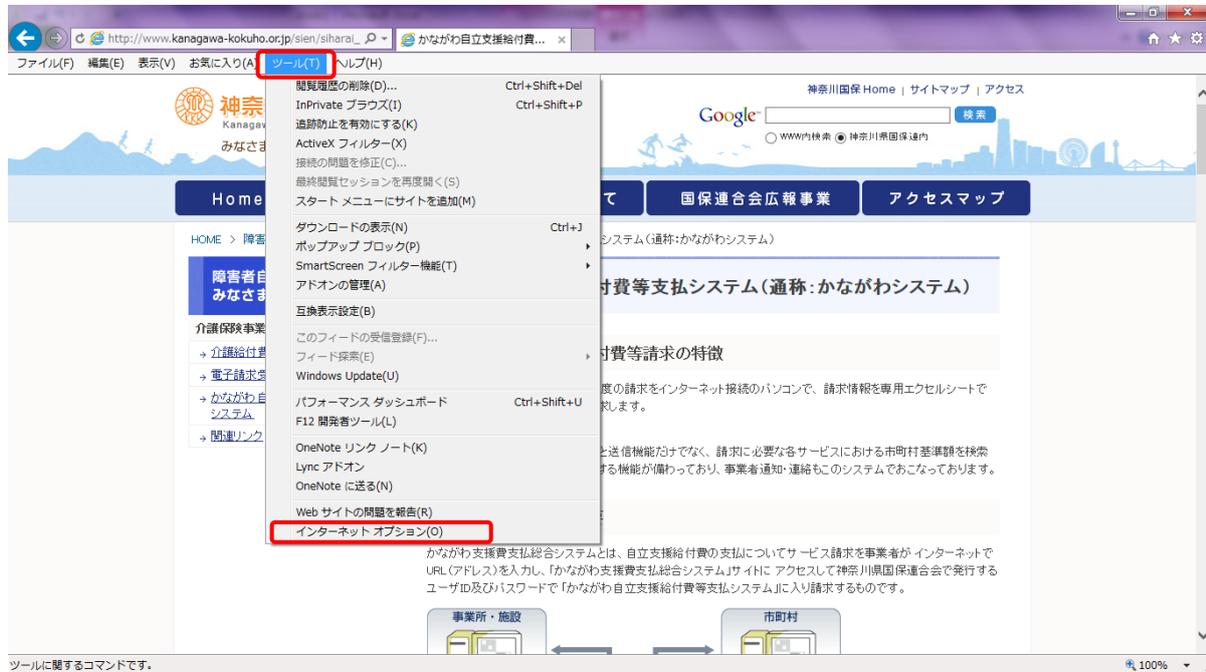
Internet Explorer を閉じると設定が適用されます。



3.5 TLS の設定

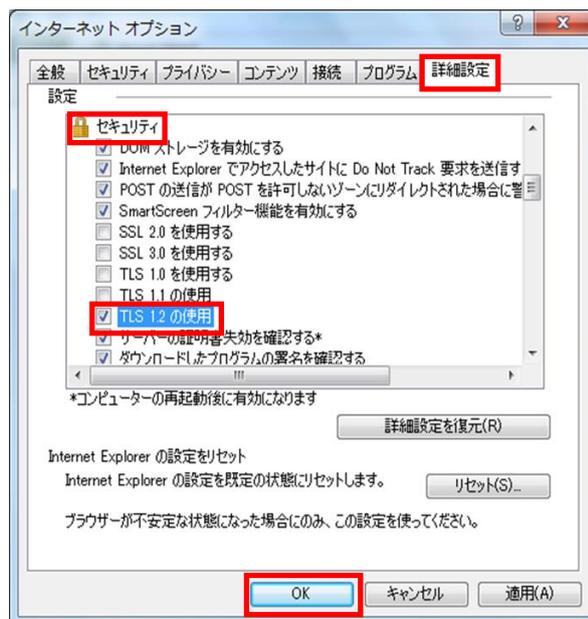
(1) TLS の設定を行います。

- ① 「ツール」 - 「インターネットオプション」 をクリックします。
※ 「ツール」 が表示されない場合は、「Alt」 キーを押すと表示されます。



「インターネットオプション」画面が表示されます。

- ② 「詳細設定」 タブをクリックします。
- ③ 「セキュリティ」 セクションにスクロールします。
- ④ 「TLS 1.2 の使用」 項目欄をチェック (☑) します。
- ⑤ 「OK」 をクリックします。



Internet Explorer に戻ります。

右上の「×」をクリックし、Internet Explorer を閉じます。

※他に Internet Explorer を起動している場合は、閉じて下さい。

Internet Explorer を閉じると設定が適用されます。



第4章 接続テスト

4.1 かながわシステムへの接続テスト

(1) かながわシステムへの接続テストをします。

① Internet Explorer に、かながわシステムのアドレス

「<https://www.jiritsu-kanagawa.jp>」を入力し、Enter キーを押します。



② かながわシステムの「ログイン」画面が表示されれば、完了です。

