NaRAClientControlのインストールに係るチェックリスト

本チェックリストはNaRAClientControlのインストールにおいて、お問い合わせいただいた内容を踏まえて、どのような事象が発生した場合にどのような手順を行う必要が あるかを記載した資料となります。

以下に事象別で手順を記載いたしますので、ご確認ください。

事象1 「NaRAClientControl のインストールポップアップが表示されない」

以下表のNo.1、No.2をご確認ください。

上記を確認しても問題が解決しない場合は、まずNo.6をご確認後、さらに問題が解決しない場合はNo.7をご確認ください。

事象2「証明書サービスにアクセスできない」

以下表のNo.2、No.3をご確認ください。

上記を確認しても問題が解決しない場合は、まずNo.6をご確認後、さらに問題が解決しない場合はNo.7をご確認ください。

事象3「「NaRAClientControl をインストールしています。」で応答がない」

以下表のNo.4をご確認ください。

上記を確認しても問題が解決しない場合は、まずNo.6をご確認後、さらに問題が解決しない場合はNo.7をご確認ください。

事象4 「証明書インストール時にNaRAClientControlインストールができていません、というメッセージが表示される」

以下表のNo.5をご確認ください。

上記を確認しても問題が解決しない場合は、まずNo.6をご確認後、さらに問題が解決しない場合はNo.7をご確認ください。

No.	確認観点	確認内容	チェック欄
1	マニュアルに記載されている設定が正し く行われているか	以下の手順を行い、設定が正しく行われているかご確認ください ①システム環境設定マニュアルの「3.1 NaRAClientControl がインストールできない」に記載の手順を行い、項番1か ら実施してください。	
2	システム環境設定マニュアルの「2.2.1 IE モードでサイトの再読み込みを許可す る」の[項番7]で入力しているアドレスに 誤りがないか	以下の手順を行い、入力されているアドレスに誤りがないかご確認ください。 ①システム環境設定マニュアルの「2.2.1 IE モードでサイトの再読み込みを許可する」の項番1.「ブラウザ (Microsoft Edge)を起動し、ブラウザ画面右上のをクリックします。」を実施してください。 ②システム環境設定マニュアルの「2.2.1 IE モードでサイトの再読み込みを許可する」の項番2.「[設定] をクリック します。」を実施してください。 ③システム環境設定マニュアルの「2.2.1 IE モードでサイトの再読み込みを許可する」の項番3.「[設定] メニューの [既定のブラウザー]をクリックします。」を実施してください。 ④ [Internet Explorer の互換性] ー [Internet Explorer モード ページ] に表示されているアドレスが 「https://cert.independence-support-kanagawa.jp/certsrv/」であることを確認します。誤りがある場合は⑤に進ん でください。 ⑤以下の赤枠のアイコンをクリックして誤ったアドレスを削除します。 ^{ページ} ¹ https://cert.independence-support-kanagawa.jp/certsrv/ ②2023/4/12 ③システム環境設定マニュアルの「2.2.1 IE モードでサイトの再読み込みを許可する」の項番7. 「「https://cert.independence-support-kanagawa.jp/certsrv/」を入力して(①)、[追加]をクリックします (②)。」を実施してください	

	証明書サービスページを開いたときに、 Edgeウィンドウの上部に 「InternetExplorerモードになっていま す。・・」と表示されているか	以下の手順を行い、設定が正しく行われているかご確認ください。 ①システム環境設定マニュアルの「2.2.1 IE モードでサイトの再読み込みを許可する」の項番4. 「[Internet Explorer の互換性] — [Internet Explorer モード(IE モード)でサイトの再読み込みを許可]を[許可]にします。」を実施 してください。	
,	「NaRAClientControl をインストールし 4 ています。」と表示後に、応答があるか	以下の手順を行ってください。 ①システム環境設定マニュアルの「3.13 「NaRAClientControl をインストールしています。」で応答がない場合」を ご確認の上、実施してください。	
	NaRAClientControlがインストールされて 5 いるか	「別紙「NaRAClientControlのインストール有無の確認」に記載の手順を実施してください。	
	ウイルス対策ソフトが動作しているか 6	以下の手順を行ってください。 ①システム環境設定マニュアルの「3.15 NaRAClientControl がインストールできない」をご確認の上、実施してくだ さい。ウイルス対策ソフトの停止方法は、ウイルス対策ソフトによって異なるため、ウイルス対策ソフトのマニュア ル等をご確認ください。 なお、かながわシステムにログイン完了後は、停止したウイルス対策ソフトを起動してください。	
	システム環境設定マニュアルに記載され ていないインターネットオプションに関 する設定を行っているか 7	システム環境設定マニュアルに記載されていないインターネットオプションに関する設定がされていることで、 NaRAClientControlがインストールできない可能性があります。 そのため、インターネットオプションに関する設定を初期化する手順を別紙「インターネットオプションの初期化」 に記載しましたので、ご確認ください。 手順実施後は、システム環境設定マニュアルに従って各手順を実施してください。 かながわシステムへのログイン完了後に、システム環境設定マニュアルに記載されていないインターネットオプショ ンに関する設定を実施してください。	

No.5 別紙「NaRAClientControlのインストール有無の確認」

はじめに、以下の(1)の通り、NaRAClientControlがインストールされているかご確認ください。 以下の(1)⑤において、「NetAttest RA Client Addon」が存在しない場合は、以下の(2)のとおり、 NaRAClientControlのインストールを実施してください。

(1)NaRAClientControlがインストールされているかの確認手順

①左下のWindowsマークのボタンをクリックし、「Windowsシステムツール」→「コントロールパネル」をクリックします。



②「コントロールパネル」で右上の表示方法が「カテゴリ」となっていることを確認し(①)、「ネットワークとインターネット」をクリックします(②)。

💷 コントロール パネル			-	\times
$\leftarrow \hspace{0.2cm} ightarrow \hspace{0.2cm} \land \hspace{0.2cm} \uparrow \hspace{0.2cm} \blacksquare \hspace{0.2cm} \land \hspace{0.2cm} \neg \hspace{0.2cm}$	v ٽ			Q
コンピュ・	ーターの設定を調整します	表示方法:カテゴリマ 1		
•	システムとセキュリティ コンピューターの状態を確認 ファイル原原でファイルのバックアップコピーを保存			
	バックアップと復元 (Windows 7)	デスクトップのカスタマイズ		
	ネットワークの状態とタスクの表示 ハードウェアとサウンド	時計と地域 日付、時刻、数値形式の変更		
-	デパイスとプリンターの表示 デパイスの追加 -	コンピューターの簡単操作 設定の提案の表示		
	プログラム プログラムのアンインストール プログラムの取得	(見見アイスノレ1の販通10		

③「ネットワークとインターネット」で「インターネットオプション」をクリックします。

🍬 ネットワークとインターネット



④「インターネットのプロパティ」ウィンドウで、「プログラム」タブ-「アドオンの管理」ボタンをクリックします。

🚷 ፈንቃ	-ネットのプロ,	パティ				?	\times		
全般	セキュリティ	プライバシー	コンテンツ	接続	プログラム	詳細設定			
Interne	Internet Explorer の開き方								
e	/ リンクの開き方を選択(L)								
	常にデスクトップ用 Internet Explorer で開く ~								
	✓ Internet Explorer タイルをクリックするとデスクトップで開く Internet Explorer を既定のプラウザーにします。								
アドオン	の管理 —								
(システムにインストールされたプラウザーのアドオ フを有効または無効にします。 アドオンの管理(M)								
HTML	の編集 ―						_		
9	Interne ださい。	t Explorer 7	・HTML ファ	イルの編	集に使うプロ∙	グラムを選ん	ল্<		
	HTML I	ディター(H):				~			
インター	ネット プログラ	5 <u>4</u>					_		
電子に使	電子メールなどのほかのインターネット サービス に使うプログラムを選んでください。 プログラムの設定(S)								
ファイル	の関連付け								
Inte 種类	Internet Explorer で既定で開くファイルの 種類を選択してください。 現連付けを設定する(A)								
		[ОК		キャンセル	適用(A)		

⑤アドオンの管理ウィンドウ左側でアドオンの種類を「ツールバーと拡張機能」を選択した状態で(①)、 ウィンドウ右側に「NetAttest RA Client Addon」が 存在するかを確認してください。

ンの種類	名前 Microsoft Corporation	発行元	状態	アーキテクチャ	読み込み時…	ナビゲーショ
ールパーと拡張機能(T) 1	IEToEdge BHO	Microsoft Corporation	有効	32 <mark>ビ</mark> ットと 6	0.02 秒	0.00秒
:索プロバイダー(S)	Skype for Business Browser Hel	Microsoft Corporation	無効	32 ビ ット		
クセラレータ(A)	Lync Click to Call	Microsoft Corporation	無効	32 ビット		
跡防止(K)	Soliton Systems K.K.					
	2 NetAttest RA Client Addon	Soliton Systems K.K.	有効	32 ビット		
	利用不可					
	Send to OneNote	利用不可	有効	32 ビット		
	OneNote Linked Notes	利用不可	有効	32 ビット		
のアドオン	~					
変更するか、詳細を表示するア	ドオンを選択します。					
を変更するか、詳細を表示するア	ドオンを選択します。					

追加のツール パーと拡張機能を検索(F) ツール パーと拡張機能の詳細(N)		閉じる(L)

(2)「NetAttest RA Client Addon」が存在しない場合(NaRAClientControlのインストール)①環境設定マニュアルの以下の手順にて設定を再確認ください

・2.2.1 IE モードでサイトの再読み込みを許可する

・3.1 NaRAClientControl がインストールできない

②環境設定マニュアルの「2.2.3 NaRAClientControl をインストールする」を最初から

実施してください。

No.7 別紙「インターネットオプションの初期化」

1. Windows10をご利用の場合

①デスクトップ左下のWindowsアイコン(①)から「Windowsシステムツール」→「コントロールパネル」をクリックします(②)。



②「コントロールパネル」で右上の表示方法が「カテゴリ」となっていることを確認し(①)、「ネットワークとインターネット」を



③「ネットワークとインターネット」で「インターネットオプション」をクリックします。

🍬 ネットワークとインターネット



プログラム

-

④「インターネットのプロパティ」で[詳細設定]タブのInternet Explorerの設定をリセット箇所にある「リセット」ボタンをクリックします。

骨 125	<u>アーネットのプロ</u> ,	パティ				?	\times
全般	セキュリティ	プライバシー	コンテンツ	接続	プログラム	詳細設定	
設定			-				-
 ATTP 設定 HTTP 設定 HTTP 1.1 を使用する J ロキシ接続で HTTP 1.1 を使用する ブロキシ接続で HTTP 1.1 を使用する アクセラレータによるグラフィック GPU レンダリングでなく、ソフトウェア レンダリングを使用する* インターナショナル* URL パスを UTF-8 として送信する イントラネット URL の UTF-8 クエリ文字列を送信する イントラネット以外の URL に IDN サーバー名を送信する エンコードされたアドレスを常に表示する サキュリティ 							
*]	1ンピューターの耳	再起動後に有	「効になりま	₫.			
				į	詳細設定を	復元(R)	
Internet Explorer の設定をリセット Internet Explorer の設定を既定の状態にリセットしま す。 プラウザーが不安定な状態になった場合にのみ、この設定を使ってください。							
		[OK		キャンセル	適用(A)

⑤「Internet Explorer の設定をリセット」で「個人設定を削除する」にチェックを入れ(①)、「リセット」ボタンをクリックします(②)。

👫 Internet Explorer の設定をリセット	×						
Internet Explorer の設定をすべてリセットしますか?							
リセットの処理には以下が含まれます: ・ ツール バーとアドオンの無効化 ・ 既定の Web プラウザー設定 ・ プライバシーの設定 ・ セキュリティの設定	・ 詳細設定 ・ タブ プラウズの設定 ・ ポップアップの設定						
 ✓ 個人設定を削除する(P) ホームページ、検索プロパイダー、およびアクセラレータを既定の設定にリセットします。インターネット一時ファイル、履歴、Cookie、Webフォーム情報、ActiveXフィルター データ、追跡防止データ、トラッキング拒否データ、およびパスワードを削除し キョ これらの変更を有効にするには、コンピューターを再起動する必要があります。 							
<u>リセットすると、コンピューターにどんな影響がありま</u>	2 <u>すか?</u> リセット(R) キャンセル(C)						

⑥「Internet Explorer の設定をリセット」が表示されるので、「閉じる」ボタンをクリックします。



⑦「×」ボタンをクリックし、「ネットワークとインターネット」(または「コントロールパネル」)を閉じます。

😭 インタ	ーネットのプロ	パティ				?	\times
全般	セキュリティ	プライバシー	コンテンツ	接続	プログラム	詳細設定	
設定	-						
設定 HTTP 設定 HTTP 設定 							
4	ヤキュリティ					> ×	
*	ンピューターの∓	再起動後に有	「効になりま」	₫		-	
					詳細設定を	復元(R)	
Internet Explorer の設定をリセット Internet Explorer の設定を既定の状態にリセットしま す。 プラウザーが不安定な状態になった場合にのみ、この設定を使ってください。							
		[ОК		キャンセル	適用(A)

⑧PCを再起動してください。

⑨以下手順箇所の設定確認および設定を実施してください。

- ・「1.2 ブラウザの設定」
- ・「2.2.1 IE モードでサイトの再読み込みを許可する」
- ・「3.1 NaRAClientControl がインストールできない」

⑩Edgeが開いていましたらすべて終了し、再度「2.2.2 証明書サービスにログインする」から実施をお願いします。

2. Windows11をご利用の場合

①デスクトップ下のWindowsアイコン (①) から「すべてのアプリ」をクリックします (②)。



②すべてのアプリから「Windowsツール」をクリックします。



③「Windowsツール」で「コントロールパネル」をダブルクリックします。

🍖 Windows ツール			_	×
$\leftarrow \ \ \rightarrow \ \ \land \ \ \land$	や > コントロール パネル > システムとセキュリティ > Windows ツール	~ C	Windows ツールの検索	Q
整理 ▼			87 -	(2)



④「コントロールパネル」で右上の表示方法が「カテゴリ」となっていることを確認し(①)、「ネットワークとインターネット」を

– 🗆 🗙

クリックします(②)。 図 コントロール パネル

$\leftarrow \rightarrow \checkmark \uparrow$	🕎 > コントロール パネル >	~ C	م
	コンピューターの設定を調整します	表示方法: カテゴリ・	1
	システムとセキュリティ コンビューターの状態を確認 コンビューターの状態を確認 ファイル風症でファイルのバックアップコピーを保存	ユーザー アカウント ● アカウントの種類の変更	
	ベックアックと復元 (Windows 7) ネットワークとインターネット	デスクトップのカスタマイズ	
	ネットワークの状態とタスクの表示 ハードウェアとサウンド デバイスとブリンターの表示 デバイスの追加	時計と地域 日付、時刻、数値形式の変更 コンピューターの簡単操作 設定の提案の表示	
	共通で使っモビリティ設定の調整 プログラム プログラムのアンインストール	視覚ディスプレイの最適化	

⑤「ネットワークとインターネット」で「インターネットオプション」をクリックします。

ネットワークとインターネット				
← → ∽ ↑ 讆 → 🖂	ハトロール パネル > ネットワークとインターネット >	\sim	С	ו ארם-ארב
コントロール パネル ホーム システムとセキュリティ	ネットワークと共有センター ネットワークの状態とタスクの表示 / ネットワークに接続 / ネットワークのコンピューターとデバイスの表示			
ネットワークとインターネット ハードウェアとサウンド プログラム ユーザー アカウント	インターネット オブション ホームペーンの変更 ノラトローのシネーンの管理 月壁の屋底と Cookie の削除 インターネット オブション インターネットの表示と接続設定を構成しま す。 ・			

 ⑥「インターネットのプロパティ」で[セキュリティ]タブの「信頼済みサイト」を選択し(①)、「レベルのカスタマイズ」ボタンを クリック(②)します。



⑦「セキュリティ設定-信頼されたゾーン」で、「リセット」ボタンをクリックします。

セキュリティ設筑	≧ - 信頼されたゾーン	ソ			
設定					
NET Fran	nework				
😤 Loose	XAML				
0 91	アログを表示する				
() 無3	効にする				
● 有3	効にする				
🔮 XAML	ブラウザー アプリケー	ション			
	アログを表示する				
() 無5	効にする				
● 有5	効にする				
🛃 XPS K	キュメント				
ତ <i>ହ</i> ୀ	アログを表示する				
() 無3	効にする				
● 有3	効にする				
🗟 .NET Frar	nework セットアッフ	『を有効にする			
○ 無効に	する				
_ ○ 有効に	する				
🛛 擾 .NET Fran	nework 依存コンポ	ーネント			
Authe	nticodeで署名した	- コンボーネントを	実行する		
カスタム設定のり	セット		_		
リセット先(R):	中(既定)		\sim	Utryb(F	
					.,
			OK	++>	ル

⑧「警告」で、「はい」ボタンをクリックします。



⑨「セキュリティ設定-信頼されたゾーン」で、「OK」ボタンをクリックし終了します。

設定						
🗟 .NET Fra	mework				-	
🔮 Loos	e XAML					
Q. 9.	イアログを表示する	3				
() 無	効にする					
● 有	効にする					
🛃 XAM	レブラウザー アプリ	ケーション				
O.9.	イアログを表示する	5				
() 無	効にする					
● 有	効にする					
🛃 XPS	ドキュメント					
O.9.	イアログを表示する	5				
() 無	効にする					
● 有	効にする					
🛃 .NET Fra	mework セットア	ップを有効にする				
() 無効	こする					
○ 有効	こする					
RET Fra	mework 依存口	ンポーネント				
	enticodeで署名	したコンポーネントを	実行する			
🐻 Auth						
😽 Auth						
State Authority						
小スタム設定の	ノセット					
Authority カスタム設定の Utwet た(D):	ノセット					
Auth カスタム設定の リセット先(R):	Jセット 中 (既定)		~	U1	セット(E)	
Auth カスタム設定の リセット先(R):	Jセット 中 (既定)		~	IJt	セット(E)	
Auth カスタム設定の リセット先(R):	リセット 中 (既定)		~	U1	セット(E)	

⑩「インターネットのプロパティ」で[詳細設定]タブの「詳細設定を復元」ボタンをクリックします。



「インターネットのプロパティ」で「OK」ボタンをクリックし終了します。



	詳細設定を復元(<u>R</u>)			
	9			

「×」ボタンをクリックし、「ネットワークとインターネット」と「Windowsツール」を閉じます。

$\begin{array}{cccccccccccccccccccccccccccccccccccc$	■ ネットワークとインターネ	ット			-	
DYD-0. // KN - / Image: Set 0.000 C // Set 0.000 C // Set 0.000 C // Set 0.0000 C // Set 0.00000 C // Set 0.0000 C // Set 0.00000 C // Set 0.00000 C // Set 0.0000 C // Set 0.00000 C // Set 0.000000 C // Set 0.00000 C	\leftrightarrow \rightarrow \checkmark \uparrow	籊 > コントロール パネル > ネットワークと	:インターネット >		∨ C コントロール パネルの検索	م
$\frac{1}{100000} \frac{1}{100000} \frac{1}{1000000} \frac{1}{1000000} \frac{1}{1000000} \frac{1}{10000000} \frac{1}{100000000000} \frac{1}{10000000000000000000000000000000000$	コントロール パネル ホー システムとセキュリティ ネットワークとインターネ ハードウェアとサウンド プログラム ユーザー アカウント	ム ネットワークと ネットワークの状態 ホームページの変更	共有センター とタスクの表示 ネットワークに接続 ネット オプション 夏 ブラウザーのアドナンの管理 現たの屋 インターネットオブション インターネットの表示と接続設定を構成 す。	・ワークのコンピューターとデバイスの表示 R + Cookie の削除 しま		
E = C $E = C$ <) Windows ツール ー → × ↑ 「#	ラ > コントロール パネル > システムとセキュリティ >	Windows ツール	~ C	ー ロ × Windows ツールの検索 タ	
$\wedge h-A$ <	整理 ▼				8 2	
Image: star in the star i	☆ ホーム	iSCSI イニシエーター	ODBC Data Sources (32-bit)	ODBC データ ソース (64 ビット)	1	
\checkmark	ニュ デスクトップ 🔷 🖈	Power Automate	Steps Recorder	Windows Media Player Legacy		
I F41X/F Windows PowerShell ISE (x86) Windows XEU診断 Image: 1/X2/F Za-P-0 I ビラチャ Image: 1/X2/F Za-P-0 Image: 1/X2/F Za-P-0 Image: 1/X2/F Za-P-0 I ビデオ Image: 1/X2/F Za-P-0 Image: 1/X2/F Za-P-0 Image: 1/X2/F Za-P-0 I ビデオ Image: 1/X2/F Za-P-0 Image: 1/X2/F Za-P-0 Image: 1/X2/F Za-P-0 Image: 1/X2/F Za-P-0 I ビデオ Image: 1/X2/F Za-P-0 I F7 Image: 1/X2/F Za-P-0 Image: 1/X2/F Za-P-0 <td> ✓ ダウンロード ★ </td> <td>Windows PowerShell</td> <td>Windows PowerShell (x86)</td> <td>Windows PowerShell ISE</td> <td></td> <td></td>	 ✓ ダウンロード ★ 	Windows PowerShell	Windows PowerShell (x86)	Windows PowerShell ISE		
・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	לא איז איז איז איז איז איז איז איז איז אי	Windows PowerShell ISE (x86)	Windows メモリ診断	イベント ビューアー		
・ PC ・ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	 ジョージック ビデオ 	לעטל אעדב	コントロール パネル	コンピューターの管理		
システム構成	PC	コンボーネント サービス	پي ۳ -۲۶	システム情報		
タスクマネージャー ディスク クリーンアップ ドライブのデフラグと最適化	🏪 ネットワーク	システム構成	セキュリティが強化された Windows Defender ファイアウォール	ד-בעדג לגק		
		<i>प्रिय २३</i> - ४४-	ディスク クリーンアップ	ドライブのデフラグと最適化		

⑬PCを再起動してください。

⑭以下手順箇所の設定確認および設定を実施してください。

- ・「1.2 ブラウザの設定」
- ・「2.2.1 IE モードでサイトの再読み込みを許可する」
- ・「3.1 NaRAClientControl がインストールできない」

⑮Edgeが開いていましたらすべて終了し、再度「2.2.2 証明書サービスにログインする」から実施をお願いします。