かながわ自立支援給付費等支払システム

かながわシステム 環境設定マニュアル

対象:事業所

かながわシステムを使用するために必要な環境設定や、ユーザ ID、パスワード、電子証明 書の取得方法について説明しています。

> 第3.2版 令和7年2月

改版履歴

版	日付	変更箇所	変更内容
1.0	2023/4/10	3.1 NaRAClientControlがイ	事業所からの問合せに基づき、設定内
1.0	2023/ 7/ 10	ンストールできない	容を追加
		3.9 証明書サービスにログイ	事業所からの問合せに基づき、トラブ
		ンできない	ルシュートを追記
		3.101台のパソコンで複数	
		事業所の証明書を発行する	
		3.11 かながわシステムのロ	
		グイン画面にアクセスした際	
		に Not Found と表示される	
		3.12 ブラウザを閉じる際の	
		留意事項	
		3.13 [NaRAClientControl	
		をインストールしていま	
		す。」で応答がない場合	
		3.14 URL を入力するアドレ	
		ス欄が分からない	
		3.15 NaRAClientControl が	
		インストールできない	
		3.16 Windows11 における	
		Windows Defender	
		SmartScreen を有効にする	
		方法について	
2.0	2023/5/15	3.9 証明書サービスにログイ	事業所からの問合せに基づき、ブラウ
	, _, _,	ンできない	ザをすべて閉じ、再度手順を実施する
			旨を追記
3.0	2023/6/19	2.2.3 NaRAClientControl を	証明書サービスへのアクセスに関する
		インストールする	記載を修正
		2.2.4 ルート証明書(CA 証	
		明書)をインストールする	
		2.2.5 クライアント証明書を	
		取得/更新する	
1	1		

版	日付	変更箇所	変更内容
		3.1 NaRAClientControl がイ	http のアドレスを信頼済みサイトに
		ンストールできない	登録する旨を追記
3 1	2023/10/4	2.2.5 クライアント証明書を	証明書サービスの URL を http から
5.1	2023/10/1	取得/更新する	https に修正
		2.3 システムにログイン/ロ	2-26、デスクトップアイコンの作成
		グアウトする	に関して、コメントを追記
3.2	2025/2/3	1.2 ブラウザの設定	ポイントを追加
		2.1 ユーザ ID・パスワー	ポイント、注意を追加
		ド、証明書発行用 ID・パス	パスワードの有効期限を 90 日から
		ワードを取得する	180日に修正
		2.2.1 IE モードでサイトの	補足を追加、文言を修正
		再読み込みを許可する	
		2.2.2 NaRAClientControl を	手順を修正、コメントを追加
		インストールする	画像を差替え
		2.2.3 ルート証明書(CA 証	
		明書)をインストールする	
		2.2.4 仮クライアント証明書	
		及びクライアント証明書を取	
		得/更新	
		2.3.1 仮パスワードを本パ	注意を追加、画像を差替え
		スワードに変更する	パスワードの有効期限を 90 日から
			180日に修正
		3.1 NaRAClientControl	手順を修正、コメントを追加
		がインストールできない	
		3.2 クライアント証明書の	手順を修正、コメントを追加
		有効期限が切れた	
		3.3 ルート証明書を取得した	
		し 1	
		3.4 かながわシステムにアク	
		セスできない	
		3.6 ユーザ ID・パスワード	パスワードの有効期限を 90 日から
		が分からなくなった	180日に修正
		3.7 証明書発行用 ID・パス	タイトルを修正、文言を修正
		ワードを紛失した	

版	日付	変更箇所	変更内容
		3.8 かながわシステムを利用	文言を修正、コメントを追加
		するパソコンを変更したい	
		3.9 証明書サービスでログ	タイトルを修正、手順を修正
		イン画面が表示されない	
		3.101台のパソコンで複数	手順を修正、コメント、注意を追加
		事業所の証明書を発行する	
		3.13 NaRAClientControl	第2章の補足に記載したため、手順を
		をインストールしていま	削除
		す。」で応答がない場合	それ以降の項番についても修正
		3.15 パスワードの自動保存	パスワードの自動保存をオフにする手
		をオフにする場合	順を追加
		3.16 ルート証明書のイン	ルート証明書のインストール状況を確
		ストール状況を確認したい	認する手順を追加
		3.17 Internet Explorer €	IE モードの設定に関する手順を追加
		ード(IE モード)の設定が	
		できない	
		3.18 1 台の端末で仮クラ	仮クライアント証明書を複数取得した
		イアント証明書を複数取得し	場合の注意点を追加
		た場合	
		3.19 パスワードの再発行手	パスワードの再発行手続きに関する手
		続きについて	順を追加

目次

マニュフ	フレに	こついて	i
マニ:	ュアリ	レ構成について	i
マニニ	ュアリ	レの表記について	ii
第1章	カ	かながわシステムのご利用にあたって	1-1
1.1	シア	ステムの動作保証環境	1-1
1.2	ブラ	ラウザの設定	1-2
1.2	.1	ブラウザのバージョンを確認する	1-2
1.2	.2	JavaScript を有効にする	1-3
第2章	S	システムにログインするまでの流れ	2-1
2.1	ユ-	−ザ ID・パスワード、証明書発行用 ID・パスワードを取得する	2-1
2.2	電子	子証明書を取得する	2-1
2.2	.1	IE モードでサイトの再読み込みを許可する	2-2
2.2	.2	NaRAClientControl をインストールする	2-9
2.2	.3	ルート証明書(CA 証明書)をインストールする 2	2-15
2.2	.4	仮クライアント証明書及びクライアント証明書を取得/更新	2-18
2.3	シア	ステムにログイン/ログアウトする 2	2-28
2.3	.1	仮パスワードを本パスワードに変更する2	2-28
2.3	.2	システムからログアウトする2	34
第3章	Ċ	こんなときは	3-1
3.1	Naf	RAClientControl がインストールできない	3-1
3.2	クラ	ライアント証明書の有効期限が切れた 3	-12
3.3	ルー	- ト証明書を取得したい	-12
3.4	かた	ながわシステムにアクセスできない	-13
3.5	۲J	ペスワードがロックされています。」と表示される 3	-13
3.6	ユ-	−ザ ID・パスワードが分からなくなった	-14
3.7	証明	月書発行用 ID・パスワードを紛失した 3	-14
3.8	かた	ながわシステムを利用するパソコンを変更したい	-15
3.9	証明	月書サービスでログイン画面が表示されない	-16
3.10	1台	iのパソコンで複数事業所の証明書を発行する	-19
3.11	かた	ながわシステムのログイン画面にアクセスした際に Not Found と表示	
	לל	133	-29
3.12	ブラ	ラウザを閉じる際の留意事項3	-30
3.13	URI	Lを入力するアドレス欄が分からない3	-31

3.14	Windows11 における Windows Defender SmartScreen を有効にする	
	方法について	3-32
3.15	パスワードの自動保存を [💽 (オフ)] にする場合。	3-35
3.16	ルート証明書のインストール状況を確認したい	3-37
3.17	Internet Explorer モード(IE モード)の設定ができない	3-39
3.18	1 台の端末で仮クライアント証明書を複数取得した場合	3-42
3.19	パスワードの再発行手続きについて	3-44
お問いる	合わせ先	

マニュアルについて

このマニュアルは、かながわ自立支援給付費等支払システム(以下、かながわシステム)を利用するためのマ ニュアルです。

マニュアル構成について

このマニュアルは、かながわシステムを利用する方の対象別(事業所、市町村、神奈川県国民健康保険団体連合会(以下、連合会))に構成されています。事業所が対象のマニュアルは次のとおりです。

マニュアル名と対象	記載内容
かながわシステム概要マニュアル	かながわシステムの概要や、システムを使用した業務の流れ
対象:事業所、市町村、連合会	について説明しています。
かながわシステム環境設定マニュアル 対象:事業所	かながわシステムを使用するために必要な環境設定や、ユー ザ ID、パスワード、電子証明書の取得方法について説明して います。
かながわシステム操作マニュアル	提供したサービスに対する請求業務など、事業所が行う業務
対象:事業所	に関するシステム操作について説明しています。
請求情報作成ツール操作マニュアル	事業所が請求情報作成時に使用するツールの操作方法を説明
対象:事業所	しています。

マニュアルの表記について

マニュアル中の用語、略称、マークは、それぞれ次の内容を表しています。

■ 用語

用語	説明
障害福祉サービス	「障害者総合支援法に基づくサービス」および「児童福祉法に基づ くサービス」の総称。
県・市町村単独事業	障害福祉サービスのうち、神奈川県、および県内各市町村が行う単 独加算サービス。
地域生活支援事業	障害福祉サービスのうち、神奈川県、および県内各市町村が地域の 実情に応じて行う事業。
障害者総合支援給付審査支払等シ ステム	国民健康保険団体連合会が市町村から委託を受け、介護給付費・訓 練等給付費およびサービス利用計画作成費等の支払に関する事務処 理を行うためのシステム。
障害者総合支援給付審査支払等シ ステム 障害審査支払等システム	障害者総合支援給付審査支払等システムのうち、市町村から委託された審査支払に関する事務処理の支援などを行う。 ※国民健康保険中央会のシステム。
障害者総合支援給付審査支払等シ ステム 電子請求受付システム	事業所からの請求受付を行うシステム。主に、指定障害福祉サービ ス(全国サービス)等の請求・支払を行う。 ※国民健康保険中央会のシステム。
かながわ自立支援給付費等支払シ ステム	障害福祉サービスのうち、神奈川県独自のサービスにかかる事務処 理を行うためのシステム。 ※神奈川県国民健康保険団体連合会のシステム。
受給者	障害福祉サービスを利用する、障害者および障害児。

■ 略称

略称	正式名称
障害者総合支援法	障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律
連合会	神奈川県国民健康保険団体連合会
かながわシステム	かながわ自立支援給付費等支払システム
審査支払等システム	障害者総合支援給付審査支払等システム 障害審査支払等システム
電子請求受付システム	障害者総合支援給付審査支払等システム 電子請求受付システム
標準システム	審査支払等システムおよび電子請求受付システム等の総称
県単・市単	県・市町村単独事業
地活	地域生活支援事業
本書	システム環境設定マニュアル
システム操作マニュアル	かながわシステム操作マニュアル

■ マークと記号

表記	内容
1 注意	システムの操作時、必ず行うことや行ってはいけないことなどの重要事項を表し ます。
ポイント	操作を進めるうえで知っておいてほしい業務上の留意点や前提知識を表します。
■ 補足	補足的な説明事項を表します。
F	参照先を表します。
[]	ボタン名、エリア名など、画面内の各部名称を表します。

■ マニュアル中の画面・操作について

マニュアル中の画面、操作は Windows 10 を使用した場合で説明しています。OS などパソコンの環境によって、画面や操作が異なる場合があります。

■ 登録商標について

- Microsoft、Windows、Microsoft Edge、および Windows のロゴは、マイクロソフト グループの企業の 商標です。
- Adobe、Adobe ロゴ、Acrobat は、Adobe Systems Incorporated (アドビシステムズ社)の商標です。
- 本書に記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の商標または登録商標です。
 なお、本文中では™、®マークは基本的に明記していません。

本書は、神奈川県国民健康保険団体連合会の許可なく複製、改変を行うことはできません。 本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。 また、かながわ自立支援給付費等支払システムにより生じたいかなる損害についても、神奈川県国民健康保険団体連合 会では責任を負いかねますので、あらかじめご了解のうえシステムをご使用ください。

本書に掲載されている画面は、実際の画面とは異なる場合があります。

第1章 かながわシステムのご利用にあたって

1.1 システムの動作保証環境

かながわシステムをご利用いただくには、以下の環境が必要になります。

パソコン

- OS: Windows10、または Windows11
- 推奨モニタ解像度:1366 x 768
- インターネットに接続できること

ソフトウェア

- ブラウザ: Microsoft Edge(chromium 版)バージョン 105(「105.X.X.X」)以降
- PDF ビューワー(推奨: Adobe Acrobat Reader)



● Microsoft Edge は chromium 版 バージョン 105(「105.X.X.X」)以降が必要です。Microsoft Edge レガシー版をご使用の場合は、必ずアップデートしてください。chromium 版とレガシー版 は、アイコンで見分けることができます。 レガシー版

chromium 版





● Adobe Acrobat Reader は、以下の Web サイトからダウンロードできます(無償)。 https://www.adobe.com/jp/acrobat/pdf-reader.html

1.2 ブラウザの設定

かながわシステムを利用するには、ブラウザの設定を変更する必要があります。以下の手順で設定を行って ください。

☆ ポイント

ブラウザの設定は、WindowsOS のログインユーザ毎に行う必要があります。

1.2.1 ブラウザのバージョンを確認する

1. ブラウザ (Microsoft Edge) を起動し、ブラウザ画面右上の … をクリックします。



2. [設定]をクリックします。



3. [設定] メニューの [Microsoft Edge について] をクリックします。



4. [バージョン情報] で、ブラウザのバージョンが 105(「105.X.X.X」)以降であることを確認します。



1.2.2 JavaScript を有効にする

1. ブラウザ(Microsoft Edge)を起動し、ブラウザ画面右上の 💴 をクリックします。



2. [設定]をクリックします。



3. [設定] メニューの [Cookie とサイトのアクセス許可] をクリックします。



4. [サイトのアクセス許可] — [すべてのアクセス許可] にある [JavaScript] をクリッ

クします。



5. [許可(推奨)]が[___(オン)]になっていることを確認します。

[許可(推奨)]が [• (オフ)] になっている場合は、 [• (オン)] に切り替えてください。

	۹	サクラエディタの検索 🗙 🔯 部	定	×	+				-		\times
\leftarrow	\rightarrow	C & Edge edge://settings	s/content/	/javascript			5 0	£≞	Ē	٢	
ļ	設定		<i>←</i>	サイトのアクセス言	午可 / JavaS	cript					
	8			許可 (推奨)						D	
	0 0	フライバシー、検索、サービス 外観		ブロック					ì	皇力口	
	ľ	[スタート]、「ホーム」、および [新規] タブ 共有、コピーして貼り付け		追加されたサイトはありま	きせん						
	•	Cookie とサイトのアクセス許可 既定のブラウザー		許可					ì	皇力口	
	¥ 88	ダウンロード ファミリー セーフティ		追加されたサイトはありま	せん						
	At ©	言語 プリンター									
	п С	システムとパフォーマンス 設定のリセット									
		スマートフォンとその他のデバイス									

第2章 システムにログインするまでの流れ

2.1 ユーザ ID・パスワード、証明書発行用 ID・パスワード を取得する

かながわシステムを利用するためには、システムにログインするためのユーザ ID・パスワードと証明書発行 用 ID・パスワードが必要です。ユーザ ID・パスワードと証明書発行用 ID・パスワードは、連合会から郵送で 受け取ります。

! 注意

- ●連合会から郵送される、システムにログインするためのパスワードは、仮パスワードです。仮パス ワードの有効期限は、発行日から 180 日です。180 日を過ぎると再発行が必要になります。仮パス ワードを受け取り次第、すみやかに本パスワードに変更してください。
 ▲パスワードへの変更方法 「2.3.1 仮パスワードを本パスワードに変更する」参照
 ユーザ ID・本パスワード、証明書発行用 ID・パスワードは大切に保管してください。
- 証明書発行用パスワードは、クライアント証明書の更新時や、かながわシステムを利用するパソコンを変更するときにも必要です。
- クライアント証明書の更新方法 「2.2.4 仮クライアント証明書及びクライアント証明書を取得/更新」を参照

2.2 電子証明書を取得する

ユーザ ID・パスワード、証明書発行用 ID・パスワードの取得が完了したら、認証局の証明書サービスから電 子証明書を取得します。電子証明書とは、信頼できる第三者(認証局)が本人であることを電子的に証明し、 データの改ざんを防止するために利用するものです。

電子証明書には、ルート証明書(CA 証明書)とクライアント証明書があります。ルート証明書(CA 証明書) は、厳しい監査基準を満たした認証局が自分自身に対して発行した証明書です。クライアント証明書は、シス テムを利用するユーザのパソコンに証明書をインストールし、そのユーザが正規の利用者であることを証明し ます。

() ポイント

電子証明書の設定は、WindowsOS のログインユーザ毎に行う必要があります。 複数のユーザでかながわシステムをご利用になる場合は、ご注意ください。

! 注意

ここでは URL を入力する手順が何度も登場いたしますが、URL の入力間違いが多く発生しています。 手入力ではなく、本マニュアル(PDF)から URL をコピーして貼り付ける等の対応をお願いします。 PDF 上でコピーができない場合は、「別紙_環境設定マニュアル_URL 入力補助.docx」の資料をご活用 ください。

2.2.1 IE モードでサイトの再読み込みを許可する

証明書サービスにアクセスできるようにするために、ブラウザの設定を変更します。

1. ブラウザ (Microsoft Edge) を起動し、ブラウザ画面右上の […] をクリックしま

```
す。
```



2. [設定] をクリックします。



3. [設定] メニューの [既定のブラウザー] をクリックします。



Internet Explorer の互換性](①) — [Internet Explorer モード(IE モード)
 でサイトの再読み込みを許可](②)を[許可]に設定します(③)。



5. [Internet Explorer の互換性](①) — [再起動] をクリックします(②)。



ブラウザ (Microsoft Edge) が再起動されます。

■ 補足
[Internet Explorer モード(IE モード)でサイトの再読み込みを許可]が、既に[許可]で設定済の場合、[再起動]が表示されない場合があります。その場合は、実行不要です。

6. [Internet Explorer の互換性] (①) — [Internet Explorer モード ページ]

(2)の[追加]をクリックします(3)。 D 🗐 RE × + - 0 × \$ € ⊕ . 設定 既定のブラウザー Q 設定の検索 Microsoft Edge は既定のブラウザーです ③ プロファイル 👌 プライバシー、検索、サービス 1 Internet Explorer の互換性 分 外観 🗐 [スタート]、[ホーム]、および [新規] タブ 互換性のないサイトのみ > Internet Explorer に Microsoft Edge でサイトを開かせる ⑦ 12 共有、コピーして貼り付け Internet Explorer でブラウズするときに、Microsoft Edge でサイトを自動的に開くように選択できます G Cookie とサイトのアクセス許可 許可 ~ Internet Explorer モード (IE モード) でサイトの再読み込みを許可 ② Microsoft Edge でブラウズするときに、互換性を確保するために Internet Explorer が必要な場合は、Internet Explo rer モードで再度読み込むことを選択できます。 巻 ファミリー セーフティ (3) (2)追加 Internet Explorer モード ページ 回 Edge バー Internet Explorer モード ページ これらのページは、ページは加日から 30 日間 Internet Explorer モードで隠きます。Internet Explorer モードの一覧に追加されているページがまだありません。 A^h 言語 プリンター ロ システムとパフォーマンス 5) 設定のリセット □ スマートフォンとその他のデバイス 常 アクセシビリティ Microsoft Edge について

ページの追加画面が表示されます。

- 7. 読み込みする 2 つの URL を入力します。
 - (1)「https://cert.independence-support-kanagawa.jp/certsrv/」を入力し
 - て(1)、[追加]をクリックします(2)。



- (2)「http://cert.independence-support-kanagawa.jp/certsrv/」を入力して
 - (①)、[追加]をクリックします(②)。



以下の画像の状態になっていることを確認してください。

Internet Explorer モード (IE モード) でサイトの再読み込みを許可 ⑦ 許可 ∨ Microsoft Edge でブラウズするときに、互換性を確保するために Internet Explorer が必要な場合は、Internet Explorer モードで再度読み込むことを選択できます。							
Internet Explorer モード ページ これらのページは、ページ追加日から 30 日間 Internet Explorer モードで開きます. Internet Explorer モードで自動的に開くページが 2 ページあります.							
ページ	追加日	有効期限	-0-				
ページ M http://cert.independence-support-kanagawa.jp/certsrv/	追加日 2023/10/17	有効期限 2023/11/16	逾				
ページ M http://cert.independence-support-kanagawa.jp/certsrv/ M https://cert.independence-support-kanagawa.jp/certsrv/	追加日 2023/10/17 2023/10/17	有効期限 2023/11/16 2023/11/16	ش				

.....

8. 続いて [インターネット オプション] を選択(①)、[セキュリティ] を選び(②)、[信頼 済みサイト] (③)— [サイト(S)] をクリックし(④)、読み込みする 2 つの URL を入力 します。

Internet Explorer の互換性

Internet Explorer モード (IE モード) でサイトの再読み込みを許可 ⑦ Microsoft Edge でブラウズするときに、互換性を確保するために Internet Explorer が必	必要な場合は、Internet Explorer モ	ードで再度読み込むことを選択	許可 🗸
Internet Explorer モード ページ これらのページは、ページ追加日から 30 日間 Internet Explorer モードで開きます. Intern	net Explorer モードで自動的に開く/	ページが 2 ページあります.	追加
ページ	追加日	有効期限	
M http://cert.independence-support-kanagawa.jp/certsrv/	2023/10/17	2023/11/16	创
https://cert.independence-support-kanagawa.jp/certsrv/	2023/10/17	2023/11/16	创
インターネット オプション			Ø



(1) [この Web サイトをゾーンに追加する] に証明書サービスの URL

「https://cert.independence-support-kanagawa.jp/certsrv/」を入力して

(1),	[追加] をクリックします(2))。
骨 信頼	済みサイト	×
~	このゾーンの Web サイトの追加と削除ができます。こ イトすべてに、ゾーンのセキュリティ設定が適用されます	のゾーンの Web サ す。
この We	eb サイトをゾーンに追加する(D):	2
https:	//cert.independence-support-kanagawa.jp/cer	追加(A)
1 Web t	ተብ ኑ(W):	
		削除(R)
<u>ر</u> ح	ゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (https:) を必要	長とする(S)
		閉じる(C)

(2) [この Web サイトをゾーンに追加する] に、証明書サービスの URL

「http://cert.independence-support-kanagawa.jp/certsrv/」を入力し

(①)、[このゾーンのサイトにはすべてサーバの確認(https:)を必要とする]のチェ

ックを外し(2)、[追加]をクリックします(3)。



以下の画像の状態になっていることを確認してください。

🔮 信頼済みサイト	×		
このゾーンの Web サイトの追加と削除ができます。こ イトすべてに、ゾーンのセキュリティ設定が適用されます	のゾーンの Web サ す。		
この Web サイトをゾーンに追加する(D):			
	追加(A)		
Web サイト(W):			
http://cert.independence-support-kanagawa.jp https://cert.independence-support-kanagawa.jp	削除(R)		
□ このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (https:) を必要とする(S)			
	閉じる(C)		

| 補足

前ページの(1)、(2)の手順で URL を入力し、[追加] をクリックすると入力した URL が [Web サイト(W)]の中に表示されます。その際、入力した URL の [jp] 以降の [/certsrv/] は表示されま せん。

以上でブラウザの設定は終了になります。

2.2.2 NaRAClientControl をインストールする

以下の手順で証明書サービスにログインし、NaRAClientControl をダウンロードします。

- 1. ブラウザ (Microsoft Edge) を起動します。
- 2. アドレス欄に、証明書サービスの以下の URL を入力し、証明書サービスにアクセスします。
 - URL

http://cert.independence-support-kanagawa.jp/certsrv/



証明書サービスにアクセスすると、アドレス欄の下(①)にメッセージ「Internet Explorer モードになっています。ほとんどのページは、Microsoft Edge でより適切に 機能します。」が表示されます。メッセージが表示された状態のまま、次の手順に進みま す。メッセージが表示されない場合は、「2.2.1 IE モードでサイトの再読み込みを許可 する」の設定が正しく行われていない可能性がありますので、手順を確認して下さい。



 3. 以下のログイン画面が表示されたら、証明書発行用パスワードに記載のユーザ ID を 「ユーザ名」欄に入力し(①)、パスワードを「パスワード」欄に入力して(②)、 [OK]をクリックします(③)。

証明書サービスにログインすると、[情報] 画面が表示されます。

| 補足

ログイン画面が表示されない場合は、以下をご確認ください。

☞ 「3.9 証明書サービスでログイン画面が表示されない」参照。

4. 左メニューの [ダウンロード] をクリックします。

NetAttest EPS			 ● トップページ ● 開にる
■ 証明書サービス - KANAGAWA KOKUHOREN CA	^ 情報		
 ダウンロード 連明書表示 証明書雑誌 		このコンピューターにこのサイトで有効なデジタル基明書がインストールされていない場合は、ま ず、仮クライアント証明書をインストールしてください。	
	•		
Copyright © 2004-2020, Soliton Systems K.K., All rights reserve	ed.		

[ダウンロード] 画面が表示されます。

5. [CA 証明書インストール] をクリックします。

Alet Attest FDG				ログオン中: TEST01
NetAttest EPS				●トップページ ● 間にる
■ 証明書サービス - KANAGAWA KOKUHOREN CA	[^] ダウンロード			
 ■ 情報 ■ ダウンロード 		CA証明書ダウンロード PEM DEF	B	
■ 証明書要求 ■ 証明書確認		<u>CA証明書インストール</u>		
■ al."9/10 #Eas		OCSP署名証明書ダウンロード PE	M DER	
		CRLダウンロード <u>PEM</u> DER	最終更新日時: 2022/07/20 10:35:28	
	•			
Copyright © 2004-2020, Soliton Systems K.K., All rights reserved	d.			

6. [こちらを] をクリックします。

Not Attact EBC		ログオ	ン中: TEST01
NetAttest EPS	\square	()トップページ	🖲 🖬 🐼
NetAttest EPS) = 証明書サービス - KANAGAWA KOKUHOREN CA = 情報 = ダウンロード = 証明書要求 = 証明書確認	2 NaRAClientControl がインストールされていません。ごちらま リックしてインストールを実行して下さい。	02#	9-49: TESTOI
Copyright © 2004-2020, Sotton Systems K.K., All rights reserved	•		

NaRAClientControlのインストール準備が開始されます。

7. インストールポップアップが表示されるまで待機します。

NaRAClientControl をインストールしています。
■補足
インストールポップアップが表示されない場合は、「Internet Explorer モード」になっていない可能
性があります。画面上段のアドレス欄下に以下のメッセージが表示されているか確認してください。
表示がない場合は、「2.2.2 NaRAClientControl をインストールする」の「2.」をご確認ください。
← × ⋒ (▲ セキュリティ保護なし cert.independence-support-kanagawa.jp/certsrv/ ☆ 3 ☆ … 🧭

Internet Explorer モードになっています。ほとんどのページは、Microsoft Edge でより適切に機能します。 Edge で開く ツール バーに表示 詳細情報 🗙

8. インストールポップアップ画面で [インストール] をクリックします。





[インストール]をクリック後に応答がない場合はブラウザを一度閉じてください。 「2.2.2 NaRAClientControlをインストールする」の手順から再開した後、以下の手順をお試しくだ さい。

インストールポップアップ画面で[[▼]]を選択し(①)、[すべてのユーザに対してインストール(A)] をクリックします(②)。

この Web サイトは、'Soliton Systems K.K.' からのアドオン・ × NaRAClient.cab'をインストールしようとしています。 合時性の詳明のの	
1 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1	
すべてのユーザーに対してインストール(A)	

9. 以下の画面で [インストールする] をクリックします。

Internet E	Internet Explorer アドオン インストーラー - セキュリティの警告				
このソフト	このソフトウェアをインストールしますか?				
	名前: <u>NaRAClient.cab</u>				
▲■■ 発行元: <u>Soliton Systems K.K.</u>					
その他のオプションの表示(Q) インストールする(」) インストールしない(D)					
	インターネットのファイルは役に立ちますが、このファイルの種類はコンピューター こす可能性があります。信頼する発行元のソフトウェアのみ、インストールして <u>険性の説明</u>	に問題を起 ください。 <u>危</u>			

NaRAClientControl のインストールが開始されます。



- IF NaRAClientControl がインストールできないときの操作 「3.1 NaRAClientControl がインストールできない」参照。
- 10. インストールが完了し、以下の画面が表示されたら、NaRAClientControlのインス

トールは完了となります。赤枠の [×] をクリックし、この画面を閉じます。(環境によっては自動で閉じる場合もあります。)



2.2.3 ルート証明書(CA 証明書)をインストールする

- 1. ブラウザ(Microsoft Edge)を起動します。
- 2. アドレス欄に、証明書サービスの以下の URL を入力し、証明書サービスにアクセスし ます。

■ URL

http://cert.independence-support-kanagawa.jp/certsrv/

 5. 左メニューの [ダウンロード] をクリックし (①)、[CA 証明書インストール] をクリ ックします (②)。(クリックしなくてもインストール画面になる場合があります。次項
 4. [インストール] をクリックします。を参照)



[証明書インストール] 画面が表示されます。

4. [インストール] をクリックします。

letAttest EPS		ログオン中: TEST
証明書サービス - KANAGAWA KOKUHOREN CA ■ 情報	証明書インストール	
■ ダウンロード ■ 証明書要求 ■ 証明書確認	クロトールボケッククリックすると ユーザーストアに証明書をインストールします。 「インストール」	
	■証明書情報■ パージョン:3 実会711-01 (J	
	税行者 (cm-randoxan, nonunionex) ca, o=4年前) 開国民健康保険連合会, u=税用市, sr=4年前) (県, c=-32 有効期間) 開始目時: sul 12 02:33:57 2022 cmm 常行目時: sul 1 92:35:57 2022 cmm	
	所有者:cs=kANGARA, KCKHGOREN CA,g==#奈川県国民健康保険進合会,g=#東市,g==#奈川県,g==g= 公園時構成: アルコリズム:rs=Encryption Fax公園時は:(2040 bit)	
	Public=Fey: (2048 bit) Modulus: 00:75:1e1:1f:6a:43:81:hc:38:0d:52:7a:eb:37:fb: bc:21:dd:3a:77:89:40:e5:6d:43:46:45:45:1f:5d: bc:21:dd:3a:77:89:40:e5:6d:43:46:45:45:1f:5d:	
	ec124505169267778477556197786785776109786776109663bdd 7781875416477784273555470407467487457851127667 24166728398b4dfsabro10b52677578858513147851667 4416927585716909186160773746561983278948127	
	22:10:m2:4b:9b:35:cf n=5:d1:fare01:33:a5:10:50: 75:51:r2:5b:cf 22:b1:f3:r2:41:10:08:32:r4:71r4:m; 43:31:r4:da:154:m1:00:rb:0:cf:05:r2:a1:r50:cc=2b0: 85:72:r5:r4:51:33:4d:b0:c1:45:75:78:83:35:73:81:04:	
	201 (c) 4(c) 5(c) (d) (c) (c) (c) 4(c) 4(c) (c) (c) (d) (d) (c) (c) (c) (c) (c) (c) (c) (c) (c) (c	
	47:02:30:32:43:99:65:04:74:59:34:53:ff:3b:ab: al:33 Faronent: 65537 (0x10001)	>

5. 以下のセキュリティ警告の画面で [はい] をクリックします。

セキュリティ	警告	×
	発行者が次であると主張する証明機関 (CA) から証明書をインストールしようと しています:	
	KANAGAWA KOKUHOREN CA	
	証明書が実際に "KANAGAWA KOKUHOREN CA" からのものであるかどうか を検証できません。"KANAGAWA KOKUHOREN CA" に連絡して発行者を確 認する必要があります。 次の番号はこの過程で役立ちます:	
	拇印 (sha1): 5592ED0A D3183DD6 61CEF56A 14D2A138 FF155B0F	
	警告: このルート証明書をインストールすると、この CA によって発行された証明書は自 動的に信頼されます。確認されていない拇印付きの証明書をインストールするこ とは、セキュリティ上、危険です。[はい]をクリックすると、この危険を認識したこと になります。	
	この証明書をインストールしますか?	
	はい(Y) いいえ(N)	

ルート証明書(CA証明書)のインストールが開始されます。

6. ルート証明書 (CA 証明書) のインストールが完了したことを確認し (①)、[OK] をク リックします (②)。



7. すべてのブラウザを閉じます。

2.2.4 仮クライアント証明書及びクライアント証明書を取得/更新

仮クライアント証明書及びクライアント証明書は以下の手順で取得/更新します。

() ポイント

- ●まず仮クライアント証明書を発行します。仮クライアント証明書でも請求作業は行えますが、10日間で有効期限が切れてしまいます。この状態だと毎月仮クライアント証明書を発行しなければならなくなりますので仮の状態ではない「クライアント証明書」というものを発行する必要があります。本書の手順に沿ってクライアント証明書の発行作業とダウンロードまでお願いします。
- クライアント証明書の有効期間は3年です。有効期限が切れた場合は、以下をご確認ください。
- クライアント証明書の有効期限が切れた場合の操作 「3.2 クライアント証明書の有効期限が切れた」参照
- ●かながわシステムを利用するパソコンを変更する場合、新たにかながわシステムを利用するパソコンで、再度クライアント証明書を取得する手順に従い、クライアント証明書を取得してください。
- 1. アドレス欄に、以下の URL を入力し、証明書サービスにアクセスします。

■ URL

https://cert.independence-support-kanagawa.jp/certsrv/

| 補足

- ☞ URL を「http://」と入力すると、後続の動きが変わりますので、間違えないように、 「https://」と入力してください。
- ☞ URL入力後、[証明書の選択] 画面が出た場合は、[キャンセル] をしてください。

以下のログイン画面が表示されたら、証明書発行用パスワードに記載のユーザ ID(①)

とパスワードを入力して(2)、[OK] をクリックします(3)。



- 2. 仮クライアント証明書及びクライアント証明書を要求・取得します。
 - (1) 左メニューの [証明書要求] をクリックし(①)、[仮クライアント証明書](②)の各項目は、 入力せずに空白のまま [要求の作成] 画面の [OK] をクリックします(③)。

	ファイル(E) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(E) ヘルプ(H)		
	Not Attact EPC		
	NetAttest EFS		(1)トップページ 10 間にる
	■ 証明書サービス - KANAGAWA KOKUHOREN CA ■ 情報	要求の作成	
	ダウィード	2) 仮クライア・小道明書	7
U	- <u>此为言文不</u> - 武功吉维認	名前 NacaCertRequester (2) ⁽⁶⁾	
		国名 捕定しない イ	
		都道府県名	
		市区町村名	
		会社名(組織名)	
		部署名	
		E-mailアドレス	
		田川書要求など効果を行うには、このウィーで単効なデジタル経営者が必要です。デジタル経営者は 非普遍求なの必要がたび通道で優先が必要でして、加速力の場合は、いったんプラク サークになった。「ロークロークロークロークロークロークロークロークロークロークロークロークロークロ]
	Copyright © 2004-2020, Soliton Systems K.K., All rights reserve	d.	

仮クライアント証明書のインストールが開始されます。

(2) 仮クライアント証明書のインストールが完了したことを確認し(①)、[OK] をクリックします (②)。



(3) 仮クライアント証明書を使用するため、ブラウザをすべて閉じてから、再度アドレス欄に以下の URLを入力し、証明書サービスにアクセスします。

∎URL

https://cert.independence-support-kanagawa.jp/certsrv/

証明書サービスにアクセスすると[証明書の確認]画面が表示されるので[OK]をクリックします。

Windows	Windows セキュリティ X				
証明書の確認					
サイト cert.independence-support-kanagawa.jp に対する資格情報が 必要です:					
	NacaCertRequester				
<u>ا = "</u> ا	発行者: KANAGAWA KOKUHOREN CA				
	有効期間: 2022/11/19 から 2022/11/29				
証明書のプロパティを表示します					
	OK	キャンセル	ľ		
補足					

ここで表示される証明書は、(2)でインストールを行った仮クライアント証明書です。 [NacaCertRepuester]という名称で、有効期間が10日間となっています。

(4) 以下のログイン画面が表示されたら、証明書発行用パスワードに記載のユーザ ID(①) とパス ワードを入力して(②)、[OK] をクリックして(③)、ログインします。

	Windows セキュリティ	×
	iexplore	
	サーバー cert.independence-support-kanagawa.jp がユーザー名とパフ ワードを要求しています。	(
	サーバーからの報告: "Login - LDAP"。	
	警告: ユーザー名とパスワードは、セキュリティで保護されていない接続で基 認証を使用して送信されます。	本
1	[1-ザ-名	
2	パスワード	
	□ 資格情報を記憶する	
3	OK キャンセル	

(5) 左メニューの [証明書要求] をクリックし(①)、[クライアント証明書] をクリックします (②)。



[要求の作成] 画面が表示されます。

(6) [クライアント証明書](1)の各項目は、入力せずに空白のまま [OK] をクリックします (2)。

■ 要求の作成 [証明書サービス-k× □					
NetAttest EPS					ログオン中: TEST01
 ■ 証明書サービス - KANAGAWA KORLHOREN CA ● 情報 ● ダウンロード ■ 証明書確認 	要求の作成	クライアント証明書 名前 国名 都適府県名 市区町村名 会社名(創織名) 御署名 E-mailTFレス 別名 プレン (ft PKCS計1072イルによる証明明	TEST01 指定しない 第定しない 第定しない 第定していたる 王振気なり 重要志	(d.8) С 4 к2212	
or a second of the second of t					

(7) [実行ステータス] 画面がポップアップされるので、[正常終了しました] のメッセージが表示 されたことを確認し、[OK] をクリックします。

ファイル(E) 編集(E) 表示(M) お気に入り(A) ツール(E) ヘルプ(E)				
NetAttest EPS				ログオン中: TEST01 ・ トップページ ・ 間にる
 証明書サービス - KANGAWA KORUHOREN CA 情報 タウンロード 運明書要求 証明書確認 	またの作成 ま行ステークス 正常終了しました。 要求を受け付けました。	TEST01 指定しない 指定しない 1 <th>(d)®) ✓ (d)®)</th> <th></th>	(d)®) ✓ (d)®)	
Copyright © 2004-2020, Soliton Systems K.K., All rights reserved.				

(8) [証明書確認] 画面の [要求一覧] に、要求したクライアント証明書が表示されていることを確認します。

ファイル(E) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(E) ヘルプ(H)				
Not Attact EPC				
NetAttestErs		● トップページ ● 開しる		
= 証明書サービス - KANAGAWA KOKUHOREN CA = 情報 = ダウンロード	证明书编辑 2			
	u 肥朱一烷u			
- 此初日×小 ■ 建明古梅蓝	状態 申請名目時 プロファイル 証明書目的 申請名 保留 2022/07/20 18:34:09 クライアント証明書 TLS Web Client Authenticat CN=TEST01	927) MR		
Copyright © 2004-2020, Soliton Systems K.K., All rights reser	ved.			

(9) ブラウザを閉じて、連合会での承認作業を待ちます。

▶ ブラウザを閉じる方法 「3.12 ブラウザを閉じる際の留意事項」参照

パイント

クライアント証明書の発行の要求を行ってから連合会での承認作業が完了するまで、数日かかる場合 があります。
1 注意

次項[3.クライアント証明書をインストールします]の手順は、仮クライアント証明書の有効期間内 (発行日から 10 日間)に実施する必要があります。

3. クライアント証明書をインストールします。

クライアント証明書発行要求が連合会により承認されたことを確認し、クライアント証明書をインストー ルします。

(1) アドレス欄に、以下の URL を入力し、証明書サービスにアクセスします。

∎URL

ます。

https://cert.independence-support-kanagawa.jp/certsrv/

証明書サービスにアクセスすると [証明書の確認] 画面が表示されるので [OK] をクリックし

Windo	ows セキュリティ	>
証明	目書の確認	
サイト 必要	cert.independence-support ল্যে:	-kanagawa.jp に対する資格情報が
!	NacaCertRequester 発行者: KANAGAWA KC 有効期間: 2022/11/19 が 証明書のプロパティを表示	DKUHOREN CA から 2022/11/29 します
	ОК	キャンセル

クライアント証明書を要求した時に使用した仮クライアント証明書を選択します。 有効期限(発行日から 10 日間)が過ぎている場合は、証明書の確認画面が表示されません。 その場合は、「2.仮クライアント証明書及びクライアント証明書を要求・取得します。」の手順から、 やり直す必要があります。

以下のログイン画面が表示されたら、証明書発行用パスワードに記載のユーザ ID(1)とパスワードを入力して(2)、[OK]をクリックして(3)、ログインします。

iovaloro	
lexplore	
サーバー cert.independence-support-kanagawa.jp がユーザー ワードを要求しています。	名とパス
サーバーからの報告: "Login - LDAP"。	
警告: ユーザー名とパスワードは、セキュリティで保護されていない接 認証を使用して送信されます。	続で基本
1-ザ-名	
パスワード	
□ 資格情報を記憶する	

(2) [情報] 画面の [発行済み:] が [1件] となっていることを確認します。

ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)			
NetAttest FPS			ログオン中: TEST01
NotAttost Ero)	-		(● トッブページ ● 間じる)
■ 証明書サービス - KANAGAWA KOKUHOREN CA	情報		
 161枚 ダウンロード 	このPCからの証明書要求		
■ 証明書要求	保留中:		
• all 94 to the second se	発行済み:	1#	
	拒否·	0.1#	
Copyright © 2004-2020, Soliton Systems K.K., All rights reserve	d.		



連合会の承認が完了していない場合は、[情報]画面の[保留中:]の欄に[1件]と表示されます。

(3) 左メニューの [証明書確認] をクリックし(①)、[タスク] の [インストール] をクリックします(②)。

	Net Attest FPS							ログオン	ノ中: TESTO
	totration Ero y	errol the	~71					(1)トップページ (2)	聞じる
10	■ 証明書サービス – KANAGAWA KOKUHOHEN CA ■ 情報	副明書句	68						
	■ ダウンロード	■要求一覧							
	 計明書差示 註明書確認 	状態	申請日時	プロファイル	証明書目的	申請者		タスク	
					TLS Web Client Authenticat		2 1721	-ル ダウンロード 1	削除

[証明書インストール] 画面が表示されます。

(4) [インストール] をクリックします。

ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)		
Not Attact FPC		ログオン中: TEST01
THE PHOTE OF LE O		(1+ップページ) 1 間じる)
 正明書サービス - KANAGAWA KOKLHOFENCA 情報 タウンロード 運明書委求 運明書確認 	Imple / 201 ・ パントールボタンをクリックすると ユーザーストアに証明書をインストールします。 ・ パントールボタンをクリックすると ユーザーストアに証明書をインストールします。 ・ パントール後 証明書エクスポートウィザーを聞く 掛かしてスポートウィザードを使用することでPKCS#12形式での保存が可能です。 ・ パンタン・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	~
Copyright © 2004-2020, Soliton Systems K.K., All rights reserv	ed.	

クライアント証明書のインストールが開始されます。

(5)クライアント証明書のインストールが完了したことを確認し(①)、[OK] をクリックします

	 ● ca証明書は既にインストールされています。 ◇ 証明書をユーザーストアにインストールしました。
~	
	ок

4. クライアント証明書のインストール状況を確認します。

以下の手順で、クライアント証明書のインストール状況を確認します。

(1) ブラウザ (Microsoft Edge) を起動し、ブラウザ画面右上の […] をクリックします。



(2) [設定]をクリックします。



(3) [設定] メニューの [プライバシー、検索、サービス] をクリックします。



(4) [セキュリティ]の[証明書の管理]をクリックします。

設定	この設定を有効にするには、Microsoft アカウントでサインインする必要があります
Q 設定の検索	
🕲 วีนวิทิศไฟ	セキュリティ
👌 プライバシー、検索、サービス	Microsoft Edge のセキュリティ設定を管理
○ 外観	証明書の管理
🔄 [スタート]、[ホーム]、および [新規] タブ	ー HTTPS/SSL の証明書と設定を管理します
🖻 共有、コピーして貼り付け	
Cookie とサイトのアクセス許可	Microsoft Defender SmartScreen を使って悪音のあるサイトやダウソロードから保護する
既定のブラウザー	
<u>↓</u> ダウンロード	望ましくない可能性のあるアプリをプロックする
登 ファミリー セーフティ	予期しない動作を引き起こす可能性がある低評価のアブリのダウンロードをブロックします
A ^t 言語	サイト セーフティ サービスを有効にして、アクセスしたサイトに関する詳細情報を取得する
☐ ĴIJンタ−	Microsoft Edge が Microsoft Bing にクエリを実行できるようにして、 アドレス バーでロック アイコンを選択し、 サイトの詳細情報を取得する
😐 システムとパフォーマンス	ヤキュア DNS を使用して、Web サイトのネットワーク アドレスを検索する方法を指定します。
り 設行のニャット	

[証明書] 画面が表示されます。

(5) [個人] タブでクライアント証明書がインストールされていることを確認します。[発行先]
 (1) が事業所番号、[発行者] (2) が[KANAGAWA KOKUHOREN CA]、[有効期限] (3)
 が発行日の3年後に設定されている情報が存在することを確認し、[閉じる] をクリックします
 (④)。

証明書	×
目的(<u>N</u>): <すべて>	~
個人 ほかの人 中間証明機関 信頼されたルート証明機関 信頼された発行元 信頼さ	れない発行元
発行先 ② KANAGAWA KOKUHOREN CA ③ AcacetrRequester CA 2023/05/11 ③ NacaCetrRequester	フレ ^ <な <な
[NacaCertRequester] は、仮クライアント証明書です	•
<	>
インポート(<u>I</u>) Iクスポート(<u>E</u>) 削除(<u>R</u>)	詳細設定(<u>A</u>)
証明書の目的 クライアント認証	= - 0.0
	表示(⊻)
4	閉じる(<u>C</u>)

|補足

証明書の[発行先①]が事業所番号のものがなく、証明書の[発行先①]が [NacaCertRequester]、[有 効期限(③)] が発行日の [10 日後] であれば仮クライアント証明書のままなので、「2.2.4 仮クライア ント証明書及びクライアント証明書を取得/更新」を参照しクライアント証明書の発行をお願いしま す。



1 台のパソコンで複数事業所の証明書を発行する場合、2事業所目以降は以下の手順で実施してください。

● 「3.10 1台のパソコンで複数事業所の証明書を発行する」参照

2.3 システムにログイン/ログアウトする

2.3.1 仮パスワードを本パスワードに変更する

かながわシステムにアクセスする準備が完了したら、連合会から発行された仮パスワードを本パスワードに変更します。

注意 仮パスワードの有効期限は

仮パスワードの有効期限は、発行日から 180 日です。180 日を過ぎると再発行が必要になります。仮 パスワードを受け取り次第、すみやかに本パスワードに変更してください。



かながわシステムにアクセスできないときは、以下を確認してください。 ☞ 「3.4 かながわシステムにアクセスできない」参照

- 1. ブラウザ(Microsoft Edge)を起動します。
- 2. アドレス欄に、かながわシステムの以下の URL を入力し、Enter キーを押します。 ■URL

https://www.independence-support-kanagawa.jp/kkgswebapjg



かながわシステムの URL にアクセスすると、証明書選択画面が表示されます。



3. [認証用の証明書の選択] 画面が表示されたら、事業所番号 10 桁の証明書を選択し

(1)、[OK] をクリックします(2)。

	NacaCortPortugator	-
Ę	KANAGAWA KOKUHOREN CA 2022/12/23	
1	14	
Еġ	KANAGAWA KOKUHOREN CA 2022/12/23	

ログイン画面が表示されます。



4. ブラウザのお気に入りへ追加します。

かながわシステムのログイン画面を表示中に、[🏠] (このページをお気に入りに追 加)をクリックします。

※ブラウザのお気に入りに追加しておくと、毎回 URL を入力しなくてもかながわシステムにアクセスできるようになります。

C 🗇 https://www.independence-support-kanagawa.jp/kkgswebapjg/	A ^N 🟠
かながわ自立支援給付費等支払システム	
ログイン	
ユーザID	
パスワード	
	ログイン
	ログインできない場合は <u>こちら</u>
※ブラウザの機能で保存されたパスワードを自動 詳細は「 <u>こちら</u> 」からマニュアルをダウンロー	設定されている場合、保存されたパスワードが誤っていてログインできない場合があります ドしてご確認ください

5. [フォルダー] リストからお気に入りを追加したい保存場所を選択し(①)、[完了] を クリックします(②)。

ここでは例として、[その他のお気に入り]を選択しています。

	-	Ō
	🖈 🤅 🕸	∎ ···
お気に入り	が追加されました	
名前	www.independence-support-kanagawa.j	
フォルダー	🗋 その他のお気に入り 🗸 🚺	
詳細	2 完了 削除	

[☆=] [お気に入り] をクリックして(①)、かながわシステムの URL が追加されていることを確認します(②)。

				(•	— 1)	
		1		¢	ť≡	
お気に入り	ŵ	Co	Q		\checkmark	
> 🏠 お気に入りバー						
~ 🗀 その他のお気に入り						
(2) (C) www.independen	ce-sup	port-ka	anagaw	a.jp		

7. デスクトップにショートカットを作ります。

かながわシステムのログイン画面を表示中に、アドレスバーの左隅にある [1](サイト情報の表示)アイコンを、デスクトップ上の何もないところにドラッグ&ドロップします。

※デスクトップにショートカットを作成しておくと、ショートカットをダブルクリックするだけでブラウ ザを起動し、かながわシステムへアクセスすることができます。



デスクトップ上に、かながわシステムのショートカットアイコンが作成されたことを確認します。(環境によっては、表示されるアイコンが異なります。)





お気に入りの登録、ショートカットの作成は、[ログイン画面]の表示中に実施してください。 ログイン後の画面で登録したお気に入り、作成したショートカットは、クリックした場合に以下 のエラーが発生するため使用できません。

<エラーメッセージ> 不正操作が行われたためログアウトしました。 9. かながわ自立支援給付費等支払システム ID・パスワードに記載のユーザ ID(①)と仮 パスワードを入力し(②)、[ログイン] をクリックします(③)。

かながわ自立支援給付費等支払システム	4											
ログイン 2 ※ブラウザの機能で保存された/ 詳細は「 <u>こちら</u> 」からマニ+:	ユーザID パスワード パスワードを自動的 アルをダウンロー	↓ □ 3) □ D/7 8) 8) 8) 8) 8) 9) 10	ログイ ンできない いる場合、保 8ください	ン 場合は <u>こち</u> 保存されたパ	—)(2	▲	-1	きない場合	があります			
	アカウン	か ▶発行日	ながわ	自立支 2022年 9 14190000	援給付	封費等支	支払シ	ステム	1 D • /	パスワー	-ド	
	1-910			1419000		仮パス	ワード	_				
	大文字	大文字	大文字	大文字 I-	小文字 I-	小文字	小文字 I-	小文字 I-	数字	数字	数字	数字 t [*] D
L	A	A	A	A	a	a	a	a	0	0	0	0
	は注意 かながす 今ででお、「 ログイン	Agu ユー・ 自立支援操 した「ユー 反開始して して開始して URL: http	hit ハス 合付費等支: - ゲID」 - ビン - ド」は発 is://www.in	ワートは、 払システム 「仮パスワ 行日より1 dependen	TELC 編残 に関し、 9 ード」を 80日にて其 ce-suppor	「ユーザ!! 使用して 明限が切れ t-kanagaw	ローカ x 官 D」と「仮 F記URLよ (、再発行(ra.jp/kkgs)	^理 を行うで パスワート りログイン の手続きが webapjg	、、、たごい ジ」を発行 ノし、任意 必要とな	いたしま! のパスワー りますので	したので、 ードに変更 でご注意く	ご連絡い いた上 ださい。

パスワード欄のアイコン [⑦] をクリック(④) すると、入力しているパスワードの表示/非表示を切 り換えられます(通常は、文字の代わりに●が表示されます)。正しくパスワードを入力できているか確 認してから、 [ログイン] をクリックしてください。

パスワード期限切れの [ログイン] 画面が表示されます。

かながわ自立支援給付費等支払シスラ	-7 -7		
ログイン			
AA04I パスワードの有効期限が切れています。新しいパスワードを設定	してください。		
注意!!	ユーザID	1461000002	
必ず現在のパスワードを確認し、控えてから	現在のパスワード		
新しいパスワードを設定してください。	新しいパスワード		※パスワードは半角8~30文字で、英大文字、英小文字、数字、記号のうち必ず
	新しいパスワード (確認)		3種類以上を使用して設定してください。(条件を満たさないと更新不可) 設定される前に、「 <u>こちら</u> 」からマニュアルを必ずご確認ください。
		変更してログイン	
	新しいパスワードを設定	をする前に <u>こちら</u> からマニュアルを必ずご確認	ください。
	※パスワー	ドの有効期限は更新を行った日から180日間で	च _.

10. [現在のパスワード] にかながわ自立支援給付費等支払システム ID・パスワードに記載の仮パスワード(①)、[新しいパスワード] と [新しいパスワード(確認)] に本パスワード(任意のパスワード)を入力し(②)、[変更してログイン] をクリックします(③)。

! 注意

- ●パスワードは半角 8~30 文字で設定します。
- ●パスワードに使用できる文字は、英大文字、英小文字、数字、記号(以下参照)の4種類です。このうち3種類を含めて設定してください。
- ●英字の大文字・小文字は区別されます。
- ●使用できる記号 半角スペース!"#\$%&()*+,-./:;<=>?@ [¥] ^_{|}~
- ●パスワードの再発行には時間がかかります。パスワードを忘れたなどにより再発行の手続きを行った場合、当月の請求に間に合わないおそれがあります。変更したパスワードは、忘れないように控えておいてください。

かながわ自立支援給付費等支払シスラ	۵
ログイン	
AA04I パスワードの有効期限が切れています。新しいパスワードを設定	
注意!!	ユーザID 1461000002
必ず現在のパスワードを確認し、控えてから	
新しいパスワードを設定してください。	新しいパスワード 新しいパスワード 新しいパスワード 新しいパスワード 設定される前に、「こちら」からマニュアルを必ずご確認ください。
	(確認) 変更してログイン 3
	新しいパスワードを設定する前に <u>こちら</u> からマニュアルを必ずご確認ください。
	※パスワードの有効期限は更新を行った日から180日間です。

かながわシステムにログインすると、ポータル画面が表示されます。

かながわ自立う	支援約	給付費等支払	システム				ログイン	者名:1419000001	<u>マニュアル等</u> ダウンロード	<u> በ 7 7 ት</u>
Тор										
ユーザ情報更新	お	知らせ 2022/09/16 国保連合会	会 〇月分の市町村向け副	f求帳票出力完了のお知ら 1	ŧ					
ファイルダウンロード	:	2022/09/15 国保連合会	☆○月分の一次審査処理	『完了のお知らせ						
	:	2022/09/14 国保連合会	☆ ○月分のサービス提供	実績記録票審査処理完了の	Dお知らせ					
	:	2022/09/13 国保連合会	会 ○月分の単位数台帳	「新のお知らせ						
		2022/09/12 国保連合会	☆ ○月分の処理日程の≵	知らせ						more
	送	信情報状況確認		処理対象年月 202	22年09月 🗐	表示				
		兴度口味	计会编组	75-47		取込結果			審査結果	
		这语口时	ンは感い同報に	×7-××	総数	正常	エラー	総数	正常	エラー
		2022/09/07 10:32:47	請求明細書情報	<u>登</u> 録済み	<u>39</u>	39	0	-	-	-
		2022/09/07 09:45:47	請求明細書情報	取込エラー	<u>39</u>	0	39	-	-	-
		2022/09/07 09:30:51	請求明細書情報	取込エラー	<u>39</u>	0	39	-	-	-
		2022/09/06 10:32:47	サービス提供実績記録票情報	登録済み	<u>18</u>	18	0	18	18	0
		2022/09/06 09:45:47	サービス提供実績記録票情報	取込エラー	<u>18</u>	0	18	0	0	0
		2022/09/06 09:30:51	サービス提供実績記録票情報	取込エラー	<u>18</u>	0	18	0	0	0
							ファイル指定	アップロート	:	

2.3.2 システムからログアウトする

操作の終了後に、かながわシステムからログアウトします。

1. ポータル画面右上の [ログアウト] をクリックします。

かながわ自立支	医援給付費等支持	ムシステム				ログイン	者名:1419000001	<u>マニュアル等</u> ダウンロード	<u> <u> 1</u>2775 -</u>
Тор									_
ユーザ情報更新	お知らせ 2022/09/16 国保連合	 会 ○月分の市町村向け諸 	i求帳票出力完了のお知らせ	-					
ファイルダウンロード	2022/09/15 国保連合	会 ○月分の一次審査処理	完了のお知らせ						- 1
	2022/09/14 国保連合	会 ○月分のサービス提供	実績記録票審査処理完了の	お知らせ					- 1
	2022/09/13 国保連合	会 ○月分の単位数台帳更	「新のお知らせ						- 1
	2022/09/12 国保連合	会 ○月分の処理日程のお	知らせ						more
									_
	送信情報状況確認	l	処理対象年月 202	2年09月 🗐	表示				
	举行口转	计合体级	7-47		取込結果			審査結果	
	251月口时	入3.6K1用 報K	~/-*^	総数	正常	エラー	総数	正常	エラー
	2022/09/07 10:32:47	請求明細書情報	登録済み	<u>39</u>	39	0	-	-	-
	2022/09/07 09:45:47	請求明細書情報	取込エラー	<u>39</u>	0	39	-	-	-
	2022/09/07 09:30:51	請求明細書情報	取込エラー	<u>39</u>	0	39	-	-	-
	2022/09/06 10:32:47	サービス提供実績記録票情報	登録済み	<u>18</u>	18	0	18	18	0
	2022/09/06 09:45:47	サービス提供実績記録票情報	取込エラー	18	0	18	0	0	0
	2022/09/06 09:30:51	サービス提供実績記録票情報	取込エラー	<u>18</u>	0	18	0	0	0
						ファイル指定	アップロート	:	

2. 確認のダイアログで [OK] をクリックします。



「ログアウトしました。…」と表示され、ログアウトが完了します。

第3章 こんなときは

この章では、システム環境設定時に問題が発生したときの対処について説明します。お問い合わせの前にご確認ください。

3.1 NaRAClientControl がインストールできない

NaRAClientControlのインストールポップアップが表示されず、インストールできないときは、次の操作を行ってください。

1. Windows のタスクバーにある [2] をクリックします。

	☆ インターネットオブション ☆	谷 天気
	Microsoft Edge	ת-ב-ג
		A字 翻訳
	タ にしたいので、 とこので、 とこので、 して、 して、 して、 して、 して、 して、 して、 して	
-		

検索ボックスが表示されます。

2. Windowsの検索ボックスで「インターネットオプション」と入力し(①)、表示され





3. [インターネットのプロパティ] 画面で [セキュリティ] タブをクリックします。



4. [信頼済みサイト]をクリックし(①)、[サイト(S)]をクリックします(②)。



5. [信頼済みサイト]の [Web サイト] に、既に登録されている URL がある場合は、登

録されている URLを選択(①)して、削除をクリックします(②)。

😭 信頼済みサイト	×
このゾーンの Web サイトの追加と削除ができます。 イトすべてに、ゾーンのセキュリティ設定が適用されま	このゾーンの Web サ ミす。
この Web サイトをゾーンに追加する(D):	治加(Δ)
Web サイト(W): http://cert.independence-support-kanagawa.jp	2 創除(B)
https://cert.independence-support-kanagawa.jp	наюций
□ このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (https:)を必	要とする(S)
	閉じる(C)
■補足	

「2.2.1 IE モードでサイトの再読み込みを許可する」と同じ手順が含まれるため、既に手順を実施済の場合は、URL が登録された状態となっています。 ここでは登録済の URL を削除して、再度登録する手順をご案内しています。

6. [この Web サイトをゾーンに追加する] に、証明書サービスの URL

「https://cert.independence-support-kanagawa.jp/certsrv/」を入力し

(①)、[追加]をクリックします(②)。

骨 信頼	済みサイト	×
~	このゾーンの Web サイトの追加と削除ができます。この イトすべてに、ゾーンのセキュリティ設定が適用されます	のゾーンの Web サ -。
この We	b サイトをゾーンに追加する(D):	2
1 https://	/cert.independence-support-kanagawa.jp/cert	追加(A)
Web サ	۲ト(W):	
		削除(R)
✓ 20%	パーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (https:) を必要	とする(S)
		閉じる(C)

7. [この Web サイトをゾーンに追加する] に、証明書サービスの URL

「http://cert.independence-support-kanagawa.jp/certsrv/」を入力し

(①)、[このゾーンのサイトにはすべてサーバの確認(https:)を必要とする]のチェックを外し(②)、[追加]をクリックします(③)。



8. [Web サイト] に証明書サービスの URL が追加されたことを確認し(①)、[閉じる] をクリックします(②)。



前ページの6.及び前段の7.の手順で URL を入力し、[追加] をクリックすると入力した URL が [Web サイト(W)]の中に表示されます。その際、入力した URL の [jp] 以降の [/certsrv/] は表 示されません。 9. [インターネットのプロパティ] で [セキュリティ] タブの [レベルのカスタマイズ]

をクリックします。



- 10. [アクティブ スクリプト] で [有効にする] を選択して (①)、[OK] をクリックし
 - ます (②)。

🏫 セキュリティ設定 - 信頼されたゾーン	×
設定	
 ※ XSS フィルターを有効にする 無効にする 無効にする 第か時にする アクティブ スクリフト ダイアログを表示する 無効にする 有効にする 第 スクリフトに入る貼り付け処理の許可 ダイアログを表示する 無効にする 第 スクリプトによる貼り付け処理の許可 ダイアログを表示する 無効にする 第 スクリプトにとされたウィンドウを使って情報の入力を求めることを Web サ 無効にする アの他 × の他 × 	
*コンビューターの冉起動後に有効になります	
カスタム設定のリセット	
リビット光(E): 中(既定) ~ リセット(E)	
2 OK ++>>U	

- 11. 【インターネットのプロパティ】で【セキュリティ】タブの【信頼済みサイト】を選択
 - し(1)、[レベルのカスタマイズ]をクリックします(2)。



12. [セキュリティ設定 - 信頼されたゾーン] 画面で [スクリプトを実行しても安全だと マークされている ActiveX コントロールのスクリプトの実行](①)で [有効にする] を選択します (②)。



13. [セキュリティ設定 – 信頼されたゾーン] 画面で [ActiveX コントロールとプラグイ

ンの実行](①)で[有効にする]を選択し(②)、[OK]をクリックします(③)。

👫 セキュリティ設定 - 信頼されたゾーン		×
- 設定		
 ○ 無効にする ● ActiveX コントロールとプラグイン ● ActiveX コントロールでのマルウェ ● 無効にする 	ア対策ソフトウェアの実行	^
 ○ 有効にする ① 有効にする ① ActiveX コントロールとプラグインの ○ ダイアログを表示する ○ 管理者の許可済み 	の実行	
 (2) ● <u>有効にする</u> (2) ● <u>有効にする</u> (3) ActiveX コントロールに対して自動 (6) 無効にする (7) 有効にする (7) 有効にする 	助的にダイアログを表示	
▲ ACLIVEX J1/J9 ~ を有効にする ● 有効にする <		× >
*コンピューターの再起動後に有効になります	ţ	
カスタム設定のリセット リセット先(<u>R</u>): 中(既定)	~	リセット(<u>E</u>)
	3 OK	キャンセル

14. [インターネットのプロパティ] 画面で、[詳細設定] タブをクリックし(①)、

[Windows Defender SmartScreen を有効にする] にチェックを付けます(2)。



| 補足

☑をクリックすると□に戻り、選択を解除できます。
 OS が Windows11 の場合は、以下をご確認ください。
 ☞ 「3.14 Windows11 における Windows Defender SmartScreen を有効にする方法について」
 参照

- 15. [ダウンロードの完了時に通知する] にチェックを付け(①)、[適用] をクリックしま
 - す (②)。



16. [拡張保護モードを有効にする]のチェックを外します。

🎼 インターネットのプロパティ	?	×
全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細	設定	
設定		- 1
 ✓ ダウンロードしたプログラムの署名を確認する ✓ ネイティブ XMLHTTP サポートを有効にする □ ブラウザーを閉じたとき、[Temporary Internet Files] フォルダーゼ □ マイ コンピューターでの、CD のアクティブ コンテンツの実行を許可 □ マイ コンピューターのファイルでのアクティブ コンテンツの実行を許可 □ マイ コンピューターのファイルでのアクティブ コンテンツの実行を許可 □ なぜ ロンピューターのファイルでのアクティブ コンテンツの実行を許可 □ なぜ 保護モードを有効にする* □ 拡張保護モードを有効にする* □ 拡張保護モードを有効にする* □ 拡張保護モードを有効にする* □ 拡張保護モードを有効にする* □ ないまたたちの、 □ ないまかにからいて警告する* □ 他の混在したコンテンツを持つセキュリティで保護されていないイ. ✓ 統合 Windows 認証を使用する* ✓ 発行元証明書の取り消しを確認する 	を空にする (する* 可する* キ可する メージをブ ン	
*コンビューターの再起動後に有効になります		
詳細設定を復	元(R)	
Internet Explorer の設定をリセット		- 1
Internet Explorer の設定を既定の状態にリセットします。 リセ	ːット(S)	
ブラウザーが不安定な状態になった場合にのみ、この設定を使ってください	•	
いくつかの設定は、システム管理者によって管理されています。		
OK キャンセル	適用((A)

17. [適用] をクリック後(①)、[OK] をクリックします(②)。

ີ ተンኝ	/ ーネットのプロパティ	?	\times
全般	セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定	2	
設定			_
<	 ✓ ダウンロードしたプログラムの署名を確認する ✓ ネイティブ XMLHTTP サポートを有効にする □ ブラウザーを閉じたとき、[Temporary Internet Files] フォルダーを空に □ マイ コンピューターでの、CD のアクティブ コンテンツの実行を許可する □ マイ コンピューターのファイルでのアクティブ コンテンツの実行を許可する □ 暗号化されたページをディスクに保存しない □ 拡張保護モードで 64 ビット プロセッサを有効にする* □ 蓄明書のアドレスの不一致について警告する* □ 他の混在したコンテンツを持つセキュリティで保護されていないイメージ ✓ 統合 Windows 認証を使用する* ○ 発行元証明書の取り消しを確認する □ 24 パーム・ローム・ローム・ローム・ローム・ローム・ローム・ローム・ローム・ローム・ロ	cする * 3* する をブ ン	
	詳細設定を復元(R)	
Interr	net Explorer の設定をリセット		_
Int	ernet Explorerの設定を既定の状態にリセットします。 リセット((S)	
ブラ	ラウザーが不安定な状態になった場合にのみ、この設定を使ってください。		
0	いくつかの設定は、システム管理者によって管理されています。		
	 OK キャンセル 	適用(A)

18. ブラウザを一度閉じて、再度、電子証明書を取得する手順を行います。

● 電子証明書の取得方法 「2.2.2 NaRAClientControl をインストールする」参照

19.「3.1 NaRAClientControl がインストールできない」の手順を行ってもインストー ルできない場合、ウイルス対策ソフト等によってインストールがブロックされている可 能性があります。ウイルス対策ソフト等の動作状況を確認した上で、再度 NaRAClient Control のインストール手順「2.2.2 NaRAClientControl をインストールする」を行 ってください。

3.2 クライアント証明書の有効期限が切れた

クライアント証明書には有効期限があります。有効期限切れの場合は、以下のような画面が表示されます。



クライアント証明書の有効期限が切れた場合は、以下の手順でクライアント証明書を更新してください。

1. 証明書サービスにログインし、クライアント証明書を更新します。

☞ 証明書サービスへのログイン 「2.2.4 仮クライアント証明書及びクライアント証明書を取得 /更新」参照

3.3 ルート証明書を取得したい

ルート証明書(CA証明書)を取得する場合は、以下の手順で行ってください。

1. 以下の URL で証明書サービスにログインし、NaRAClientControl をインストールしま

http://cert.independence-support-kanagawa.jp/certsrv/

※すでに NaRAClientControl をインストールされている場合は、手順2に進んでください。

☞ 証明書サービスへのログイン 「2.2.2 NaRAClientControl をインストールする」参照

2. ルート証明書(CA証明書)をインストールします。

☞ ルート証明書(CA 証明書)のインストール手順 「2.2.3 ルート証明書(CA 証明書)をイン ストールする」参照

す。

3.4 かながわシステムにアクセスできない

• かながわシステムを利用するパソコンの動作環境を確認してください。

● システムの動作保証環境 「1.1 システムの動作保証環境」参照

ブラウザの設定が正しくできているか確認してください。
 ブラウザが、かながわシステムからの JavaScript のアクセスを許可するように設定されている必要があります。

☞ ブラウザの設定手順 「1.2 ブラウザの設定」参照

• クライアント証明書の有効期限が切れていないか確認してください。

 ● クライアント証明書の更新手順 「2.2.4 仮クライアント証明書及びクライアント証明書を取 得/更新」の手順4参照

3.5 「パスワードがロックされています。」と表示される

3回連続してログインに失敗すると、パスワードがロックされ、以降 30 分間ログインできなくなります。 30 分以上時間を空けてから、再度ログインしてください。

3.6 ユーザ ID・パスワードが分からなくなった

- ユーザ ID は事業所番号と同じです。
- パスワードの入力で大文字と小文字を間違えていないか、キーボードの Num Lock がかかったまま入力 していないかなどを確認してください。パスワード入力時にパスワード欄のアイコン
 をクリックする と、入力しているパスワードの表示/非表示を切り換えられます。
- パスワードが分からなくなったときは、パスワード再発行の手続きが必要となります。

 ・ パスワード再発行の手続き「3.19 パスワードの再発行手続きについて」参照



- ●パスワードの入力時は以下に注意してください。
- パスワード欄のアイコン をクリックすると、入力しているパスワードの表示/非表示を切り換えられます(通常は、文字の代わりに●が表示されます)。正しくパスワードを入力できているか確認してください。
- ② 全角文字は入力できません。半角文字で入力してください。半角文字は日本語入力システムをオ フにすると入力できます。
- ③英字の大文字・小文字は区別されます。英字の大文字・小文字を確認してください。
- ④「Caps Lock」がオンになっていないか確認してください。「Caps Lock」がオンになっている と、大文字で入力されます。
- ⑤テンキーを使用する場合は、「Num Lock」がオフになっていないか確認してください。「Num Lock」がオフになっていると、テンキーでの数字入力ができず、入力されていないおそれがあります。
- ●連合会が発行するシステムにログインするためのパスワードは、仮パスワードです。仮パスワードの有効期限は、発行日から180日です。180日を過ぎると再発行が必要になります。仮パスワードを受け取り次第、すみやかに本パスワードに変更してください。
- 本パスワードへの変更方法 「2.3.1 仮パスワードを本パスワードに変更する」参照
- パスワードの再発行には時間を要するため、当月の請求に間に合わない可能性があります。パスワ ードは忘れないように控えておいてください。

3.7 証明書発行用 ID・パスワードを紛失した

証明書発行用 ID は事業所番号と同じです。

- パスワードが分からなくなったときは、パスワード再発行の手続きが必要となります。
 - ☞ パスワード再発行の手続き「3.19 パスワードの再発行手続きについて」参照



- 証明書発行用 ID・パスワードは大切に保管してください。
- 証明書発行用 ID・パスワードは、クライアント証明書の更新時や、かながわシステムを使用するパ ソコンを変更するときにも必要です。
 - クライアント証明書の更新方法 「3.2 クライアント証明書の有効期限が切れた」参照

3.8 かながわシステムを利用するパソコンを変更したい

かながわシステムを利用するパソコンを別のパソコンに変更したい場合は、設定手順として、「1.2 ブラウザの設定」からの手順を行ってください。

■ パソコンを変更する場合 「1.2 ブラウザの設定」から「2.2.4 仮クライアント証明書及び クライアント証明書を取得/更新」の手順を行ってください。

|| 補足

これまで利用していたかながわシステムのログインパスワードは、別のパソコンに変更した後も元の パスワードが引き継がれます。

請求情報作成ツールの導入は、「請求情報作成ツール操作マニュアル」の「5.7 請求情報作成ツールを使用するパソコンを変更したい」を参照して、行ってください。

3.9 証明書サービスでログイン画面が表示されない

証明書サービスにアクセスすると、以下の Windows セキュリティの画面(ログイン画面)が表示されます。 ログイン画面が表示されない場合は、初回ログインの際に[資格情報を記憶する]にチェックをされたか、また は、証明書サービス URL の入力間違い等の原因が考えられます。

ここでは、[資格情報を記憶する]にチェックをされた場合の対処方法を説明します。

Windows セキュリティ	×
iexplore	
サーバー cert.independence-suppo ワードを要求しています。	rt-kanagawa.jp がユーザー名とパス
サーバーからの報告: "Login - LDAP"。	3
警告: ユーザー名とパスワードは、セキュ 認証を使用して送信されます。	リティで保護されていない接続で基本
ユーザー名	
パスワード	
□ 資格情報を記憶する	
ОК	キャンセル

資格情報をクリアする必要があるため、以下の手順を行ってください。

1. Windows のタスクバーにある [2] アイコンをクリックします。

	ষ্ট্রি 1ンターネット オフション 	谷病
	Microsoft Edge	□ トップニュース
		AS air
	▶ とこに入力して検索	
-		

2. Windows の検索ボックスで「コントロール パネル」と入力し(①)、表示された[コ

ントロールパネル]をクリックします(②)。



3. [表示方法:]から [カテゴリ▼] を選択し(①)、[ユーザアカウント] をクリックします(②)。

💷 コントロール パネル			-	×
← → ✓ ↑ ▲ → → ↓ → ↓ → ↓		~ Ū		P
באלב	ターの設定を調整します			
₹3	システムとセキュリティ コンビューターの状態を確認 ファイル履歴でファイルのパックアップコピーを保存 パックアップを提示(Windows 7)	ユーザーアカウント アカウントの産焼の炭麦		
	ネットワークとインターネット ネットワークの状態とタスクの表示 ハードウェアとサウンド	デスクトップのカスタマイズ 時計と地域 日代、時利、数値形式の変更		
	デバイスとブリンターの表示 デバイスの追加 共通で使うモビリティ設定の調整			
	プログラム プログラムのアンインストール			

4. [Windows 資格情報の管理]をクリックします。



5. [Microsoft_winInet_cert.independence-support-kanag...] の [^〇] をクリ

◎ 資格情報マネージャー				- 0	×	
	ネル ヽ コーザー アカウント ヽ 声怒 侍郎マネージャー		71	コントロール パネルの検索	0	
	人供信報のハフンアフノ(D) 人供信報の(に)(内)		U	1718 W/11/2008	~	^
コントロール パネル ホーム	Windows 資格情報	Windows 資格情報の追加				
	TERMSRV/13.230.77.186	更新日時: 2022/01/26 😔				
	TERMSRV/54.168.71.163	更新日時: 2022/01/21 🕟				
	TERMSRV/54.238.229.234	更新日時: 2022/01/21 🕢				
	TERMSRV/54.248.0.46	更新日時: 2022/01/20 🔾				
	TERMSRV/54.249.114.232	更新日時: 2021/09/02 📀				
	TERMSRV/ec2-18-182-55-185.ap-northeast-1.compute	更新日時: 2021/10/12 🕟				
	証明書に基づいた資格情報	証明書に基づいた資格情報の追加				
	証明書がありません。					
	汎用資格情報	汎用資格情報の追加				
	Microsoft_WinInet_cert.independence-support-kanag	1 更新日時:今日 🔿				
	インターネットまたはネットワークのアドレス: Microsoft Wininet cert.independence-support-kanagawa.ip:44					
	그-ザ-名:					
	パスワード:					
(2) 第時, TVA-751ズ 編集 前除					
	teamslv/teams	更新日時: 2022/12/20 😔				
	teamsKey/teams	更新日時: 2022/12/20 😔				
	MicrosoftAccount:user=ngs200@outlook.jp	更新日時: 2022/02/02 😔				
	MicrosoftOffice16_Data:live:cid=e7f1536fa20f983c	更新日時: 2020/10/19 📀				
関連項目	OneDrive Cached Credential	更新日時: 2023/02/22 📀				
ユーザー アカウント	virtualapp/didlogical	更新日時: 2023/03/02 📀				
	CO DOD Device	WELDIR, AD				v

ックし(①)、削除をクリックします(②)。

- 6. [Microsoft_winInet_cert.independence-support-kanagawa.jp:443/Login
 - LDAP] であることを確認し(①)、[はい] をクリックします(②)。



7. 開いている全てのブラウザを閉じ、「2.2.4 仮クライアント証明書及びクライアント証 明書を取得/更新」の手順を再度実施してください。

3.101台のパソコンで複数事業所の証明書を発行する

1 台のパソコンで複数事業所の証明書を発行する場合、「2.2 電子証明書を取得する」 に記載の手順におい

て、表示される画面が異なります。2事業所目以降は、以下の手順を参考に証明書の発行を行ってください。

! 注意

ここで説明する手順は、「2.2 電子証明書を取得する」の手順を実施済の前提で記載されています。 初めて電子証明書を発行する場合には、必ず「2.2 電子証明書を取得する」の手順を実施してくだ さい。

目 補足

1事業所目の証明書登録から 30 日間以上の期間が空いている場合、IE モードでサイトの再読み 込みに関する設定が消えているため、「IE モードでサイトの再読み込みを許可する」設定を実施 してください。

- 1. アドレス欄に、以下の URL を入力し、証明書サービスにアクセスします。
- URL https://cert.independence-support-kanagawa.jp/certsrv/
- (1)証明書サービスにアクセスすると[証明書の確認]画面が表示されます。ここでは、仮クライアント証明書([NacaCertRequester])を選択する必要があります。 仮クライアント証明書が表示されない場合は、次の手順で仮クライアント証明書を取得します。
 - | 補足

作業を実施するパソコンで既に証明書を取得している場合、[証明書の確認]画面で複数の証明書が 表示される場合があり、取得状況によって表示内容が異なります。 以下の画面例を参考に、**[仮クライアント証明書]**の有無を確認してください。 **[仮クライアント証明書]**が存在しない場合は、次の手順で仮クライアント証明書を取得します。

【仮クライアント証明書が表示された場合】(NacaCertRequester と表示されているもの)



仮クライアント証明書が選択されている状態のため、そのまま[OK]をクリックします。

【クライアント証明書が表示された場合】(事象所番号が表示されているもの)

《画面に「その他」の表示が有る場合(複数の証明書がある場合)》



- ・左図のとおり「その他」の表示がある場合は、「その他」をクリックし(①)、作業中のパソコン で取得した全ての証明書を表示します(右図)。
- ・右図のとおり [仮クライアント証明書] が存在する場合は、[仮クライアント証明書] を選択して (②)、「OK」をクリックします(③)。
- ・[仮クライアント証明書] が存在しない場合は、選択できる証明書が無いため、「キャンセル」を クリックします(④)。

《画面に「その他」の表示が無い場合》



パソコン内に有効な [仮クライアント証明書] が存在しない状態のため、キャンセルをクリック します(⑤)。 (2) 以下のログイン画面が表示されたら、新たに追加する事業所の証明書発行用パスワードに記載のユーザ ID(①) とパスワード(②) を入力して、[OK] をクリックします(③)。

Windows セキュリティ	×
iexplore	
サーバー cert.independence-suppo ワードを要求しています。	rt-kanagawa.jp がユーザー名とパス
サーバーからの報告: "Login - LDAP"	0
警告: ユーザー名とパスワードは、セキュ 認証を使用して送信されます。	リティで保護されていない接続で基本
1 1-5-名	
2 パスワード	
□ 資格情報を記憶する	
Зок	キャンセル

2. 仮クライアント証明書及びクライアント証明書を要求・取得します。



(1) 左メニューの [証明書要求] をクリックし (1)、[仮クライアント証明書] (2) の各項目 は、入力せずに空白のまま [要求の作成] 画面の [OK] をクリックします (3)。

letAttest EPS				
証明書サービス - KANAGAWA KOKUHOREN CA - 情報	要求の作成			
ダウンロード 	2	仮クライアント証明書		
<u>温明香维</u> 器	Ŭ	名前	NacaCertRequester (4/16)	
		国名	指定しない ・	
		都道府県名		
		市区町村名		
		会社名(組織名)		
		部署名		
		E-mailアドレス		
		10時書要求および取得を行うに 時書要求なりな通復の このコンピューターにこのサイト・ サーを開いてから再度アクセスし このコンピューターにこのサイト・ なった。 してのも再度アクセスし このコンピューターにこのサイト・ していた。 いたのでいた。 いたのでいたのでいたのでいた。 いたのでいたのでいた。 いたのでいた。 いたのでいたのでいた。 いたのでいた。 いたのでいた。 いたのでいた。 いたのでいた。 いたのでいた。 いたのでいた。 いたのでいた。 いたのでいた。 いたのでいた。 いたのでいたのでいた。 いたのでいた。 いたのでいた。 いたのでいた。 いたのでいたのでいた。 いたのでいたのでいた。 いたのでいたのでいたのでいた。 いたのでいたのでいた。 いたのでいたのでいたのでいたのでいた。 いたのでいたのでいた。 いたのでいたのでいたのでいた。 いたのでいたのでいたのでいたのでいた。 いたのでいたのでいたのでいたのでいたのでいた。 いたのでいたのでいたのでいたのでいたのでいたのでいたのでいたのでいた。 いたのでいたのでいたのでいたのでいたのでいたのでいたのでいたのでいた。 いたのでいたのでいたのでいたのでいたのでいたのでいたのでいたのでいたのでいたので	は、このサイトで有効なデジタル証明書が必要です。デジタル証明書は証 通常の活動で見知れます。 て有効なデジタル証明書を通れてなされ。 いったんパラウ で有効なデジル証明書を通れてなされ。 で有効なデジル証明書がトインストールされている。場合はままず、仮クラ でくさきい。 ついようれている。場合は学校のロードバーンドシウム証明書を通知に すると成ウライアンド2回言要形が行われます。正常に現行されるとイン でたくつシィアンド2回言要形が行われます。正常に現行されるとイン	

仮クライアント証明書のインストールが開始されます。

(2) 仮クライアント証明書のインストールが完了したことを確認し(①)、[OK] をクリックします (②)。



() 注意

仮クライアント証明書の有効期限は発行日から数えて10日間になります。 仮クライアント証明書の有効期限内にクライアント証明書の発行を実施してください。

(3) 仮クライアント証明書を使用するため、ブラウザをすべて閉じてから、再度アドレス欄に以下の URLを入力し、証明書サービスにアクセスします。

■URL

https://cert.independence-support-kanagawa.jp/certsrv/

(4) 証明書サービスにアクセスすると [証明書の確認] 画面に 【仮クライアント証明書】が表示され ますので [OK] をクリックします。

Windows セキュリティ 証明書の確認 サイト cert.independence-support-kanagawa.jp に対する資格情報 必要です: NacaCertRequester 発行者: KANAGAWA KOKUHOREN CA 有効期間: 2022/11/19 から 2022/11/29	× 名称が[NacaCertRequester]で、有効期限が 10 日間の ものが「仮クライアント証明書」です。
証明書のプロパティを表示します OK キャンセル	

(5) 以下のログイン画面が表示されたら、新たに追加する事業所の証明書発行用パスワードに記載の ユーザ ID(①) とパスワード(②)を入力して、[OK] をクリックします(③)。

Windows セキュリティ		×
iexplore		
サーバー cert.indep ワードを要求していま	endence-support-ka उ	nagawa.jp がユーザー名とパス
サーバーからの報告:	"Login - LDAP"。	
警告: ユーザー名と/ 認証を使用して送信	パスワードは、セキュリティ 言されます。	で保護されていない接続で基本
① 口-ザ-名		
2 パスワード		
□ 資格情報を記	憶する	
		キャンクル
	·	772 00

(6) 証明書サービスから、左メニューの [証明書要求] をクリックし(①)、[クライアント証明書] をクリックします(②)。

	NetAttest EPS		ログオン中: TEST01 () トップページ () 閉じる)
1	NetAttest EPS	証明書表来・プロファイルの選択 このPCでは、PXFの証明書表来を作成できます。 ② 〇	
	Copyright © 2004-2020, Soliton Systems K.K., All rights reserved.		

[要求の作成] 画面が表示されます。

(7) [要求の作成] 画面(①) で [OK] をクリックします(②)。各項目は、入力せず、空白のまま にしてください。

🔟 要求の作成 [証明書サービス-k × 📑					
ファイル(E) 編集(E) 表示(Y) お気に入り(A) ツール(E) ヘルプ(H)					
NetAttest EPS					ログオン中: TEST01
= 証明書サービス - KANAGAWA KOKLHOREN CA ① 要求の作成 = 情報 = ダウンロード					
■ 証明書要求	クライアント証明書				
■ 証明書確認	名前		TEST01	(必須)	
	国名		指定しない	~	
	都道府県名				
	市区町村名				
	会社名(組織名)				
	部署名				
	E-mailアドレス				
	別名				
		(任意設定)			
	PKCS#10ファイルに				
			2	OK キャンセル	
Copyright © 2004-2020, Soliton Systems K.K., All rights reserved.					

(8) [実行ステータス] 画面がポップアップされるので、[正常終了しました] のメッセージを確認 して、[OK] をクリックします。

■ 要求の作成(証明書サービス・k× ご ファイル(E) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(E) ヘルプ(H)			
NetAttest EPS			ログオン中: TEST01
 - 証明書サービス - KANAGAWA KOKUHDREN CA - 情報 - 今つムード - 可可書要求 - 証明書確認 	安立の時起 要求の作成 更行えテータス 正常終了しました。 要求を受け付けました。	TEST01 (4.15) 語定しない 予力シッパル名 (任意致つ2)	
Copyright © 2004-2020, Soliton Systems K.K., All rights reserve	d.		
(9) [証明書確認] 画面の [要求一覧] に、要求したクライアント証明書が表示されていることを確認します。

■ 証明書確認 [証明書サービス× [_] ファイル(E) 編集(E) 表示(L) お気に入り(A) ツール(E) ヘルプ(H)		
NetAttest EPS		ログオン中: TESTOL
= 証明書サービス - KANAGAWA KOKUHOREN CA = 情報 = ダウンロード	征明書確認 • 要求一致•	
 ■ 証明書確認 	状態 単語日時 プロファイル 証明書目的 単語者 保留 2022/07/20 18:34:09 クライアント証明書 TLS Web Client Authenticat CN=TEST01	52.0 MR
Copyright © 2004-2020, Soliton Systems K.K., All rights resen	nd.	

- (10) ブラウザを閉じて、連合会での承認作業を待ちます。
- 3. クライアント証明書をインストールします。
 - (1) アドレス欄に、証明書サービスの以下の URL を入力し、証明書サービスにアクセスします。

■URL

https://cert.independence-support-kanagawa.jp/certsrv/

(2) 証明書サービスにアクセスすると [証明書の確認] 画面に 【仮クライアント証明書】 が表示され ますので [OK] をクリックします。



(3) 以下のログイン画面が表示されたら、新たに追加する事業所の証明書発行用パスワードに記載のユーザ ID(①) とパスワードを入力して(②)、[OK] をクリックします(③)。

	Windows ช+รม)รา X
	iexplore
	サーバー cert.independence-support-kanagawa.jp がユーザー名とパス ワードを要求しています。
	サーバーからの報告: "Login - LDAP"。
	警告: ユーザー名とパスワードは、セキュリティで保護されていない接続で基本 認証を使用して送信されます。
() 上ーザー名
(パスワード
	□ 資格情報を記憶する
(3 OK キャンセル

(4) [情報] 画面の [発行済み:] が [1件] となっていることを確認します。

2 信仰(証明書サービス・shymg× 2ア・f/μ(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツー/μ(T) ヘルブ(H)						
NetAttest EPS				ログオン中: TEST01		
= 証明書サービス - KANAGAWA KOKUHOREN CA	1548					
- 1811X ■ ダウンロード = 5108-5635-54	このPCからの証明書要求					
 証明書確認 	保留中:		0 件			
	発行済み:		1件			
Copyright © 2004-2020, Soliton Systems K.K., All rights reserve	d.					



(5) 左メニューの [証明書確認] をクリックし (①)、[タスク] の [インストール] をクリックします (②)。

NetAttest EPS							(1)・ップページ) 日にる
■ 証明書サービス – KANAGAWA KOKUHOREN CA	証明書補	112					
 「情報」 「ダウンロード」 	■要求一覧	■要求一覧■					
· 証明書要求 - 証明書確認	状態	申請日時	プロファイル	証明書目的 TIS Web Client Authenticat	申請者		タスク
		2022/08/04 19:33:54 7 5		11.5 web Chem Aumenticat	UN=1ES101	2 194-1	

[証明書インストール] 画面が表示されます。

(6) [インストール] をクリックします。

Mat Attack FRG		
NetAttest EPS		● トップページ ● 間にる
= 証明書サービス - KANAGAWA KOKLHOREN CA ■ 情報 ■ ダウンロード ■ 証明書意志 ■ 証明書稿記		
	Fife a : cm+rtsrol Add Markey: 77/L JU 72.4 : resubance type tion RaxA/MBR: (2046 bit) Public-Key: (2046 bit) Modular: 00:ast:fs:70:od:48:75:d6:b1:ec:e8:e0:ee:24:37: ed:d0:4d:00:67:06:28:ed:48:c5:95:as:b2:74:24: f:1.40:b1:b1:b5:1.el:00:fs:10:67:10:fs:10:f	

クライアント証明書のインストールが開始されます。

(7) クライアント証明書のインストールが完了したことを確認し(①)、[OK] をクリックします (②)。



3.11 かながわシステムのログイン画面にアクセスした際に

Not Found と表示される

かながわシステムのログイン画面にアクセスした際にブラウザに以下のような「Not Found」と表示された場合、かながわシステムにアクセスする URL の入力ミスが考えられます。入力した URL が以下の通り正しいことをご確認ください。

■正しいURL

https://www.independence-support-kanagawa.jp/kkgswebapjg/

参考までに URL を入力ミスした一例を以下の画面に記載します

● (誤) /kgswebapjg/ (正) /kkgswebapjg/ (/の後の k が一つ不足)

□ 1 404 Not Found × +			-	0	×
← → C b https://www.independence-support-kanagawa ip/kgswebapjg/	A [%] t ∂	£^≡	œ		
Not Found					
The requested UDL was not found on this service					

3.12 ブラウザを閉じる際の留意事項

各手順において、ブラウザを閉じる手順を実施する際は、開いている全てのブラウザを閉じる必要がありま す。以下の通り、全てのブラウザを閉じてください。

1. 右上の [× (閉じる)] をクリックします。

■ 「■ 情報 (証明書サービス・khvmgcer01 × + ← → C ◎ ○ https://khvmgcer	τô	£≞	- (0 •	× 閉じる	
Internet Explorer モードになっています。ほとんどのページは、Min	()	口グ トップペー	<u>詳</u> 続 オン中: 1 -ジ) 🗨	i <u>情報</u> TEST_U) 閉C2	X JSER	
 ・証明書サービス - KANAGAWA KOKUHOREN CA ・情報 ・ダウンロード ・証明書要求 ・証明書確認 ・証明書確認 ・証明書確認 ・ ・ ・	情報 このPCからの証明書要求は、ありません。					

URLを入力するアドレス欄はブラウザの以下の画面のとおりです。 ※以下の画面は証明書サービスの URL を入力した例となります。



3.14 Windows11 における Windows Defender

SmartScreen を有効にする方法について

OS が Windows11 の場合、Windows Defender SmartScreen を有効にする手順が異なります。次の操作を 行ってください。

1. タスクバーの [スタートボタン] を右クリックし (①)、[設定] をクリックします

(2)。



 2. 左メニューの [プライバシーとセキュリティ] をクリックし (①)、右メニューの [Windows セキュリティ] をクリックします (②)。

	← 設定		- 0 >	×
	名 NEC-USER ローカル アカウント	プライバシーとセキュリティ		
		ชรวมวิศ		
	設定の検索 2	Windows セキュリテイ お使いのデバイスのゲルス対策、ブラウザー、ファイアウォール、およびキットワーク保護	>	
	 システム Bluetooth とデバイス 	プバイスの検索 デバイス地矢したと思われる場合に追加	>	
	 ネットワークとインターネット / 個人用設定 	●」 デバイスの暗号化 不正なアクセスからフィイルを保護する	>	
	 ご アプリ ・ アカウント 	関発者向け 関発者向け これらの設定は開発目的だけに使用されます 1	>	
	③ 時刻と言語	Windows のアクセス許可		
	 ゲーム アクセシビリティ 	会設 広告 ID. D→カル コンテンツ、アプリの起転、設定の意案、生産性向上ツール	>	
1	 ブライバシーとセキュリティ Windows Update 	 	>	
		手書き入力と入力の個人用設定 ユーザー時者、卵香内の単語	>	
		診断とフィードパック 診断データ、手書き入力とタイプ入力のデータ、カスタマイズされたエウスペリエンス、フィードパックの間隔	>	
		シアクライビティの開歴	>	

3. [アプリとブラウザーの制御]をクリックします。



4. [評価ベースの保護]項目内にある [評価ベースの保護設定]をクリックします。



- 5. 以下の項目を [オン] にします。
 - ・アプリとファイルの確認(1)
 - ・Microsoft Edge の SmartScreen (②)



3.15 パスワードの自動保存を [● (オフ)] にする場合。

Microsoft Edge には、システムヘログインを行った場合に、入力した ID やパスワードを自動保存する機能があります。

自動保存機能をオフに設定したい場合の手順と、自動保存されたパスワードを削除する手順をご案内します。

1. [プロファイル] (①) - [パスワード] (②)を選択。以下の設定を確認します。

設定		
Q 設定の検索		
 プロファイル プライバシー、検索、サービス う プライバシー、検索、サービス 外親 サイドバー [スタート]、(ホーム)、および (新規) タブ サイキ、マビュ ファレビナン 	プロファイル 1 閲覧データをパックアップし、すべてのデバイスでお気に入り、パスワード、履歴などを表示できます。 <u>Microsoft プライパシ</u> <u> - ステートメント</u>	
ビー共有、コピーして低り付け	() 同期	5
 		>
A [†] ≣⊞	C 個人情報	>
ロ システムとパフォーマンス	2) & 1/29-4	>
○ 設定のリセット	日 お支払い情報	>
 」 スマートフォンとその他のデバイス 第 アクセシビリティ 	€⊋ ブラウザー データのインボート	>

下記 2 項目が [
(オン)] になっている場合は、[
(オフ)] に切り替えてください。

- ① パスワードの保存を提案(①)
- ② パスワードのオートフィル (2)

※ [パスワードを自動的に保存する] は [パスワードの保存を提案]	を [•• (オフ)] にすれ
(①)ば、連動してオフになります。	

プロファイル / パスワード

ウォレットで新しい管理エクスペリエンスをお試しくださ	501	ウォレットに移動
パスワードの保存を提案		1
Aicrosoft Edge にパスワードの保存を許可し、セキュリティで保護された	た状態に保ちます	
(スワードを自動的に保存する		
パスワードのオートフィル		2
Aicrosoft Edge によるパスワードの自動入力を許可します。		
その他の設定 ~		
) 保存されたパスワード	0	パフロードの治力の
0 reused, 0 weak)	~ 1×*////-1-	
保存! ちパフロ ドが77にまテさわます		

初回ログイン時は [•• (オフ)] に設定していたとしてもパスワードの保存を聞かれる 可能性がありますのでその際は以下のように [なし] をクリックします。

パスワードを保存		\times				
1461000001	•••••••• // 編	集				
オンライン リークで保存されたパスワードが見つ かった場合に警告を受ける						
ОК	なし]				

 保存されたパスワードを削除されたい場合は、パスワードの隣にあるチェック ボックス(①)をクリック、削除(②)をクリックします。

← プロファイル / パスワード					
クォレットで新しい管理エクス	ペリエンスをお試しください	١		ウォレット	に移動
パスワードの保存を提案 Microsoft Edge にパスワードの保存を許可 パスワードを自動的に保存する パスワードのオートフィル	し、セキュリティで保護された	伏態に保ちます			
Microsoft Edge によるパスワードの自動入 その他の設定 ~	力を許可します。				
Q、検索パスワ-ド	1 個のパスワードが選択 た	沢されまし 同期はオフに (削除 キャンセ	ν
Veb サイト 🌾	ユーザー名	パスワード	状態	K ↑↓ ?	
(1) independence-suppo	1461000001	•••••	○ ■		

3.16 ルート証明書のインストール状況を確認したい

ルート証明書(CA証明書)のインストール状況を確認する場合は、以下の手順で行ってください。

1. ブラウザ(Microsoft Edge)を起動し、ブラウザ画面右上の […] をクリックしま す。



2. [設定] をクリックします。



3. [設定] メニューの [プライバシー、検索、サービス] をクリックします。



4. [セキュリティ] の [証明書の管理] をクリックします。

設定	この設定を有効にするには、Microsoft アカウントでサインインする必要があります
Q 設定の検索	
プロファイル	セキュリティ
🖞 プライバシー、検索、サービス	Microsoft Edge のセキュリティ設定を管理
○ 外観	証明書の管理 (7)
🛅 [スタート]、[ホーム]、および [新規] タブ	HTTPS/SSL の証明書と設定を管理します
12 共有、コピーして貼り付け	
🕞 Cookie とサイトのアクセス許可	Microsoft Defender SmartScreen を使って東音のあるサイトやダウソロードから保護する
□ 既定のブラウザー	
<u>↓</u> ダウンロード	望ましくない可能性のあるアプリをプロックする
ジ ファミリー セーフティ	予期しない動作を引き起こす可能性がある低評価のアプリのダウンロードをブロックします
Ar 言語	サイト セーフティ サービスを有効にして、アクセスしたサイトに関する詳細情報を取得する
I)	Microsoft Edge が Microsoft Bing にクエリを実行できるようにして、アドレス バーでロック アイコンを選択し、サイトの詳細情報を取得する
システムとパフォーマンス	セキュア DNS を使用して、Web サイトのネットワーク アドレフを検索する方法を指定します。
5 設定のリャット	
[証明書] 画面が表示されます。	

5. [信頼されたルート証明機関] タブで、[発行先] (①) に[KANAGAWA KOKUHOREN CA]の情報(②) が存在することを確認します。

証明	月書			>
E	的(<u>N</u>): <すべて>			~
1	固人 ほかの人 中間証明機関 信頼され	1たルート証明機関 信頼された発行元 信頼	頼されない発行元	Ē
1	発行先	発行者	有効期限	^
	🔄 Go Daddy Root Certificate Authorit	Go Daddy Root Certificate Authority	2038/01/01	
	🔄 Hotspot 2.0 Trust Root CA - 03	Hotspot 2.0 Trust Root CA - 03	2043/12/08	
	ISRG Root X1	ISRG Root X1	2035/06/04	
(2)	🖼 KANAGAWA KOKUHOREN CA	(ANAGAWA KOKUHOREN CA	2032/08/13	
\smile	IMICrosoft Authenticode(tm) Koot	Microsoft Authenticode(tm) Root Au	2000/01/01	
	Given State And Antice An	Microsoft ECC Product Root Certifica	2043/02/28	
	Kicrosoft ECC TS Root Certificate A	Microsoft ECC TS Root Certificate Au	2043/02/28	
	🔄 Microsoft Root Authority	Microsoft Root Authority	2020/12/31	
	Microsoft Root Certificate Authority	Microsoft Root Certificate Authority	2021/05/10	×
	インポート(<u>)</u>) ゴクスポート(<u>E</u>) 削り	徐(<u>R</u>)	詳細設定	(<u>A</u>)
Ē	止明音の目的 <すべて>		表示(<u>V</u>)	
			閉じる	(<u>C</u>)

| 補足

・ルート証明書(CA 証明書)の有効期限は、発行日から数えて 10 年間となります。

3.17 Internet Explorer モード(IE モード)の設定ができ

ない

証明書サービスにアクセスした場合は、「Internet Explorer モードになっています。ほとんどのページは、 Microsoft Edge でより適切に機能します。」というメッセージが表示されている必要があります。

メッセージが表示されない場合、「2.2.1 IE モードでサイトの再読み込みを許可する」の手順を再度実施することで解消する場合があります。

ここでは、「2.2.1 IE モードでサイトの再読み込みを許可する」で実施した設定を削除して再度設定する手順をご案内します。

1. ブラウザ (Microsoft Edge) を起動し、ブラウザ画面右上の […] をクリックしま



2. [設定]をクリックします。



3. [設定] メニューの [既定のブラウザー] をクリックします。



- 4. [Internet Explorer の互換性] (①) [Internet Explorer モード ページ]
 - (②) に登録されている URL (③) を、 🔟 ボタンを押して削除します (④)。



続いて [インターネット オプション] を選択(①)、[セキュリティ] を選び(②)、[信頼 済みサイト] (③)— [サイト(S)] (④)をクリックします。

Internet Explorer の互換性	
Internet Explorer モード (IE モード) でサイトの再読み込みを許可 ⑦ Microsoft Edge でブラウズするときに、互換性を確保するために Internet Explorer が必要な場合は、Internet Explorer モードで再度読み込むことを逮	許可 🗸
Internet Explorer モード ページ これらのページは、ページ追加日から 30 日間 Internet Explorer モードで開きます. Internet Explorer モードの一覧に追加されているページがまだありません	追加
インターネット オプション ①	Ø
全般 セキュリティ フィバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定 セキュリティ設定を表示または変更するゾーンを選択してください。 3 インターネット ローカル イントラネッ 「毎類済みサイト ・ このゾーンには、コンピューターやファイルに損害を与え ないと信頼している Web サイトが含まれています。 4	
このゾーンに属する Web サイトがあります。 このゾーンのセキュリティのレベル(L)	
このゾーンで許可されているレベル・すべて 中 - 安全でない可能性のあるコンテンツをダウンロードする前に警告し ます。 - 未署名の ActiveX コントロールはダウンロードされません。 □ 保護モードを有効にする (Internet Explorer の再起動が必要)(P)	
レベルのカスタマイズ(C) 既定のレベル(D) すべてのゾーンを既定のレベルにリセットする(R)	
OK キャンセル 適用(A)	

 5. [信頼済みサイト](①)の[Web サイト(W)]に登録されている URL(②)を 選択し、削除ボタンで全て削除します(③)。

😭 信頼済みサイト 1		×
このゾーンの Web t イトすべてに、ゾーン	サイトの追加と削除ができます。 のセキュリティ設定が適用され	このゾーンの Web サ ます。
この Web サイトをゾーンに追け	加する(D):	
		追加(A)
Web サイト(W): ^②		3
http://cert.independence https://cert.independence	e-support-kanagawa.jp :e-support-kanagawa.jp	削除(R)
このゾーンのサイトにはすべ	てサーバーの確認 (https:) を必	 ◇要とする(S)
		閉じる(C)

6. 開いている画面をすべて閉じて、「2.2.1 IE モードでサイトの再読み込みを許可す る」の手順を実施します。

3.181台の端末で仮クライアント証明書を複数取得した場合

仮クライアント証明書は1つインストールされていれば、複数事業所分のクライアント証明書の要求・取得を 行うことが出来ます。

ここでは、仮クライアント証明書を複数インストールされた場合の注意点について説明します。

- 1. アドレス欄に、以下の URL を入力し、証明書サービスにアクセスします。
 - ∎URL

https://cert.independence-support-kanagawa.jp/certsrv/

 2. 仮クライアント証明書をインストール後、証明書サービスにアクセスすると [証明書の 確認] 画面が表示されますが、複数インストールされた場合は、[その他] をクリックし て画面を展開します。

Windows 証明書	Windows セキュリティ × 証明書の選択				
サイト khv 格情報が	サイト khvmgcer01.independence-support-kanagawa.jp に対する資 格情報が必要です:				
<u>?</u> =	NacaCertRequester 発行者: KANAGAWA KC 有効期間: 2023/03/20 f 証明書のプロパティを表示	DKUHOREN CA から 2023/03/30 します			
その他					
	ОК	キャンセル			

3. 証明書の選択画面が展開され、複数の仮クライアント証明書が表示されます。表示され る仮クライアント証明書は同一名称(NacaCertRequester)ですが、インストールさ れた順に下から表示されますので、[その他] から適切な証明書を選択してください。

Windows セキュリティ ×	
証明書の選択	
サイト khvmgcer01.independence-support-kanagawa.jp に対する資 格情報が必要です:	
[9] ■ NacaCertRequester	
発行者: KANAGAWA KOKUHOREN CA [その他] で選択した 1 回	目の仮クライアン
有効期間: 2023/03/20 から 2023/03/30	
証明書のプロパティを表示します	
その他	
NacaCertRequester 発行者: KANAGAWA KOKUHOREN CA 有効期間: 2023/03/20 から 2023/03/30	こ仮クライアント証
NacaCertRequester 発行者: KANAGAWA KOKUHOREN CA 有効期間: 2023/03/20 から 2023/03/30	こ仮クライアント証
OK キャンセル	



仮クライアント証明書は全て同じ名称(NacaCertRepuester)になるため、インストールした際の ID (事業所番号)を特定することが出来ません。

インストールした順番や有効期限から判断して、適切な仮クライアント証明書を選択してください。 クライアント証明書を取得するためには、要求時に使用した仮クライアント証明書を選択する必要が あります。

3.19 パスワードの再発行手続きについて

何らかの理由により、かながわシステムに関するパスワードが分からなくなった場合は、連合会にパスワードの再 発行を依頼する必要があります。

ここでは、再発行を依頼する場合の様式や注意点等について説明します。



- ●パスワードの再発行には時間がかかります。依頼のタイミングによっては当月の請求に間に合わな い恐れがありますので、ご注意ください。
- ●パスワードの再発行依頼を行うと現在のパスワードは初期化されます。新しいパスワードがお手元 に届くまでログインができなくなりますので、ご注意ください。
- 1. 「パスワード再発行依頼」※を印刷し、記載例を参考に必要内容を記入します。

※パスワード再発行依頼は電子請求受付システムの「お知らせ」からもダウンロードできます。

	よ知らせ	Q 照会一覧	FAQ		ダ ウンロード	■ 証明書	2000年の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の	■ ログ7ウト
お知らせ一覧	最終ログイン日時:	2024年10月21日	11時27分21秒		马時刻 11:41:05			
	対象 ● 提示開始日 [キーワード ② [) 提示期間内のお 、 年 ・	知らせ 〇新着のお知らせ 〇 月 - V 日 ~ - V 年 後 素 - クリア)未読のお知らせ 04 F V月 V日	たのお知らせ	①該当 クリ・	通知のタ	イトルを
	7件が該当しています	ŧ.		1/1		 ②添付ファイル名を? ックでダウンロー 		名をクリ ロードで
	提示開始日	<u>אדבע</u>		<u> </u>		201	2.0	
(⊠ 2024/10/21 New	証明書	<u>かながわ自立支援給付等支持</u> 行について	ムシステム 【ログイン】	パスワード再発	> ^L		
	⊠ 2024/09/26 New	スケジュール	<u>令和6年10月スケジュー</u> ノ	L				
	₽ 2023/06/01	システム関連	電子請求受付システムをご	利用される事業所様へ				

【電子請求受付システムにログイン後のお知らせ一覧の画面】

2. 「パスワード再発行依頼」(必要な場合は返信用封筒)を、連合会宛に郵送します。

【宛先】

〒220-0003

横浜市西区楠町 27 番地 1

神奈川県国民健康保険団体連合会 福祉事業課 障害者支援係



- ●再発行依頼を受領した日から概ね1週間後に、連合会から電子請求受付システムの「お知らせ」に パスワードをアップロードします。
- ●以下に該当する場合は、電子請求受付システムでの受け取りが出来ませんので、必ず切手を貼った 返信用封筒を同封してください。

・神奈川県外の事業所(事業所番号の頭2桁が14以外)の場合(地域生活支援事業所を除く) ・何らかの理由で、電子請求受付システムにログインできない状態の場合

なお、パスワードはセキュリティの観点から郵送の場合は「簡易書留」での送付といたしますの で、簡易書留代金分の切手を貼った返信用封筒をご用意ください。 また、宛先は事業所の住所を記載してください。(事業所届出住所以外には送付できません。)

●受付期間中(1日~10日)は、再発行依頼を受領後、随時、発行処理を行いますが、当月の請求に 間に合わない場合がありますのでご注意ください。(9日以降に再発行依頼が届いた場合は、基本的 に当月の請求には間に合いません。返信封筒によりパスワードを郵送する場合は、事業所に到着す るまでにさらに時間を要しますのでご承知おきください。)

3. 電子請求受付システムにログインし、パスワードをダウンロードします。

連合会にて再発行依頼の受領後、電子請求受付システムの「お知らせ」にパスワードがアップロードされ るので、電子請求受付システムにログインしてパスワードをダウンロードしてください。

! 注意

- ●返信用封筒を同封した事業所には、パスワードが郵送されます。
- ●再発行依頼を受領した日から概ね1週間後に、連合会から電子請求受付システムの「お知らせ」に パスワードをアップロードします。(※事業所番号先頭2桁[14~]の事業所のみ電子請求受付システ ムへアップロード可能です。それ以外は、次の「電子請求受付システムを何らかの理由で確認でき ない場合」の取り扱いとなります。)
- ●連合会でパスワードのアップロード完了の報告はしないため、再発行依頼送付後1週間を目安に事業所においてお知らせのご確認をお願いいたします。

かながわ自立支援 【証明書・ログイン	爰給付等支 】パスワ−	払システ <i>」</i> - ド再発行	ム ·依頼		
かながわ自立支援給付等支払システムパス 喪失(紛失)したため、再発行を依頼します	スワードを下記 <i>0</i> す。)理由により、			
	記				
(※該当にチェックをする) □【証明書】発行用パスワード □【ログイン】システム ID・パスワード		再発行を依	頼します。		
事 由 (原因)					
		令和	年	月	日
神奈川県国民健康保険団体連合会 宛					
・事業所番号					
・事業所所在地					
・事業所名称					
・代表者氏名			届出印		
・電話番号					
・担当者氏名					

記載例
かながわ自立支援給付等支払システム
【証明書・ログイン】パスワード再発行依頼
かながわ自立支援給付等支払システムパスワードを下記の理由により、 喪失(紛失)したため、再発行を依頼します。
記
(※該当にチェックをする) ☑【証明書】発行用パスワード 再発行を依頼します。 ☑【ロ グ イ ン】システム ID・パスワード
事 由 PCの破損に伴い、以前のパスワードが確認できなくなってしまった為 (原 因)
令和 〇 年 〇 月 〇 日 神奈川県国民健康保険団体連合会 宛
・事業所番号 9999999999 事業所の届出印を押印
・事業所所在地 ○○県△△市◇◇1-2-3 ○○ビル1階 101 してください
・事業所名称 △△事業所
・代表者氏名 事業者 太郎
・電話番号 999-999-9999
・担当者氏名 神奈川 次郎

本書について不明点がございましたら、以下のお問い合わせ窓口にご連絡ください。

<お問い合わせ窓口> 神奈川県国民健康保険団体連合会 障害者支援係 電話番号:045-329-3416 お問い合わせ対応時間:8:30~17:15 (土日祝日、年末年始を除く)

- お問い合わせ時に必要な情報
 ご利用の環境で起こっている事象をより正確に把握するために、次の情報をお知らせください。
 ① 事業所名称・事業所番号
 - ② お問い合わせご担当者名
 - ③ ご連絡先