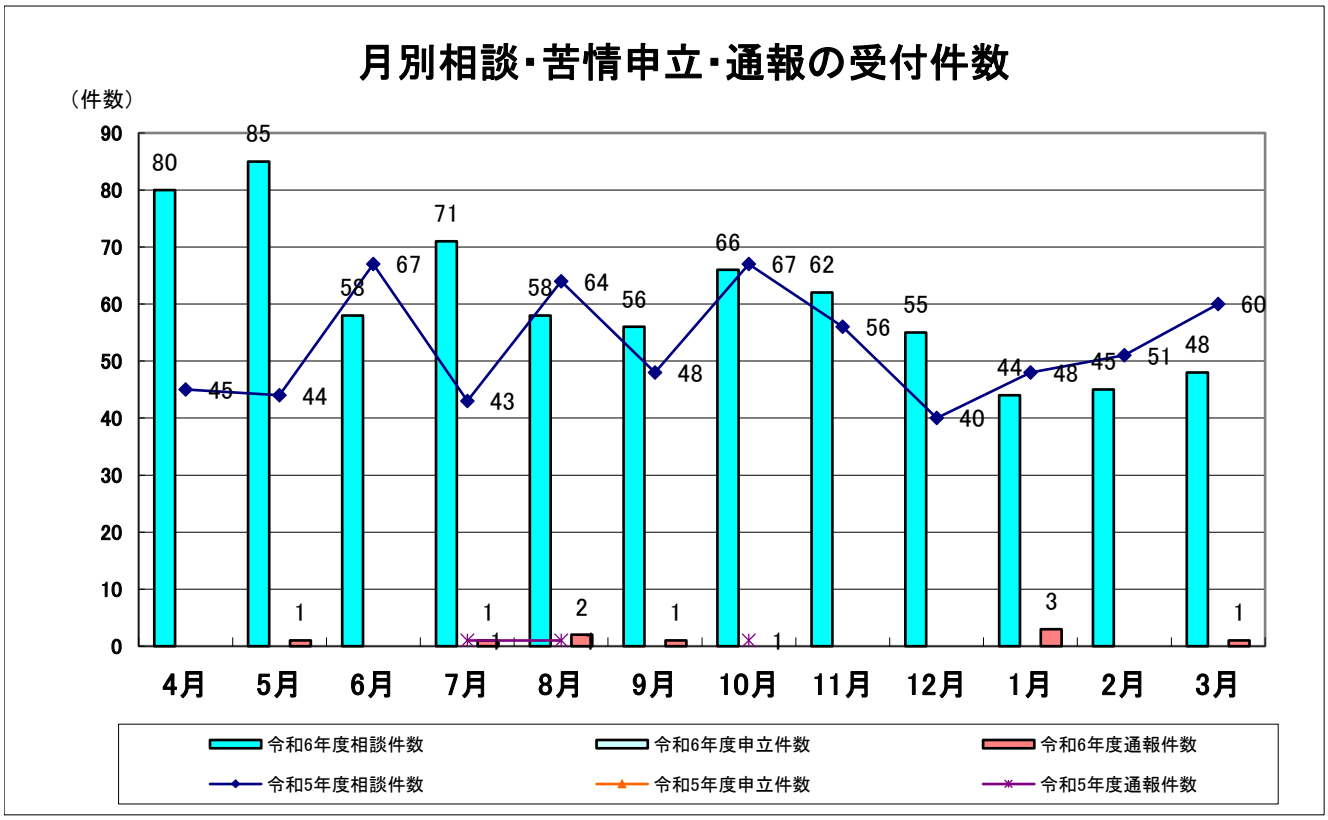
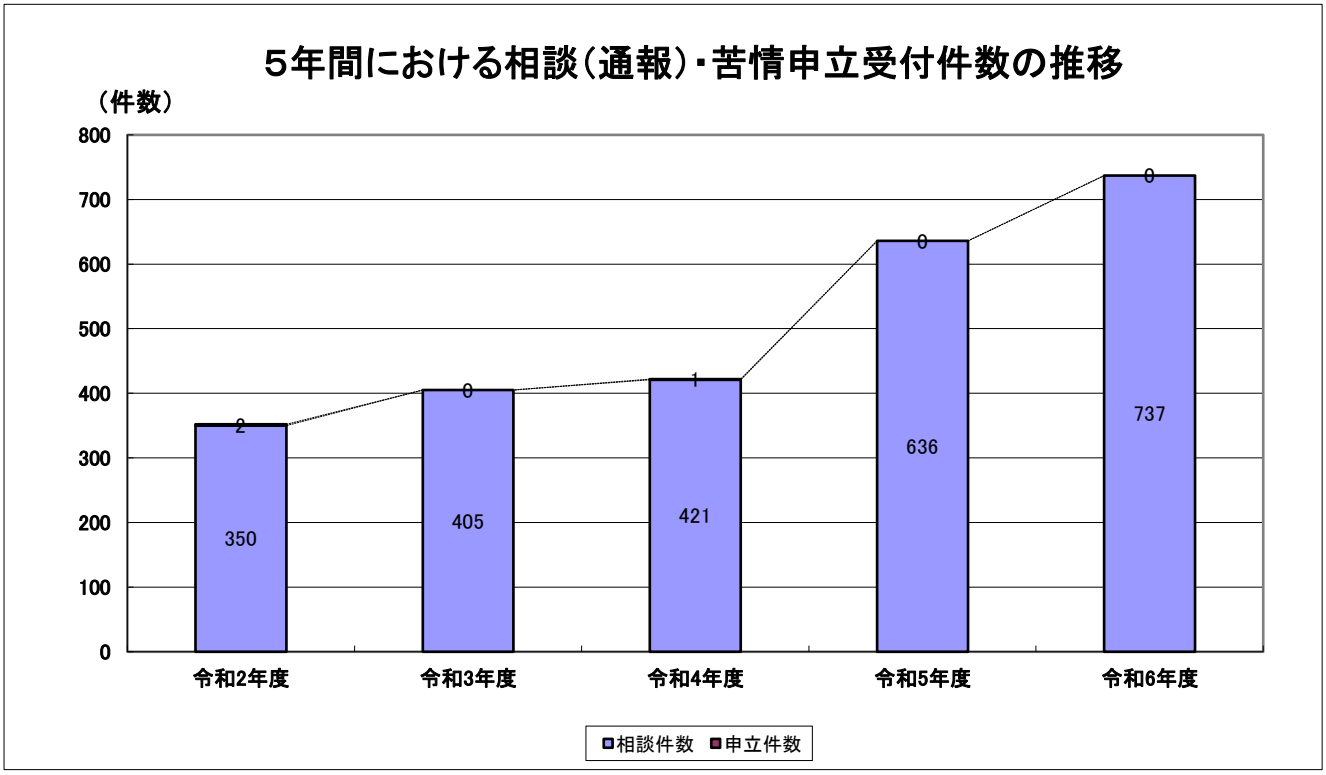
1. 相談・苦情申立・通報の受付件数（月別）

（令和6年4月1日～令和7年3月末日）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談	80 (45)	85 (44)	58 (67)	71 (43)	58 (64)	56 (48)	66 (67)	62 (56)	55 (40)	44 (48)	45 (51)	48 (60)	728 (633)
申立	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
通報	0 (0)	1 (0)	0 (0)	1 (1)	2 (1)	1 (0)	0 (1)	0 (0)	0 (0)	3 (0)	0 (0)	1 (0)	9 (3)
合計	80 (45)	86 (44)	58 (67)	72 (44)	60 (65)	57 (48)	66 (68)	62 (56)	55 (40)	47 (48)	45 (51)	49 (60)	737 (636)

※（ ）内は前年度の受付件数



<5年間における相談（通報）・苦情申立の受付件数の推移>

	令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度	
	件数	前年度比	件数	前年度比	件数	前年度比	件数	前年度比	件数	前年度比
相談（通報）	350	73%	405	116%	421	104%	636	151%	737	116%
申立	2	100%	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%
合計	352	73%	405	115%	422	104%	636	151%	737	116%