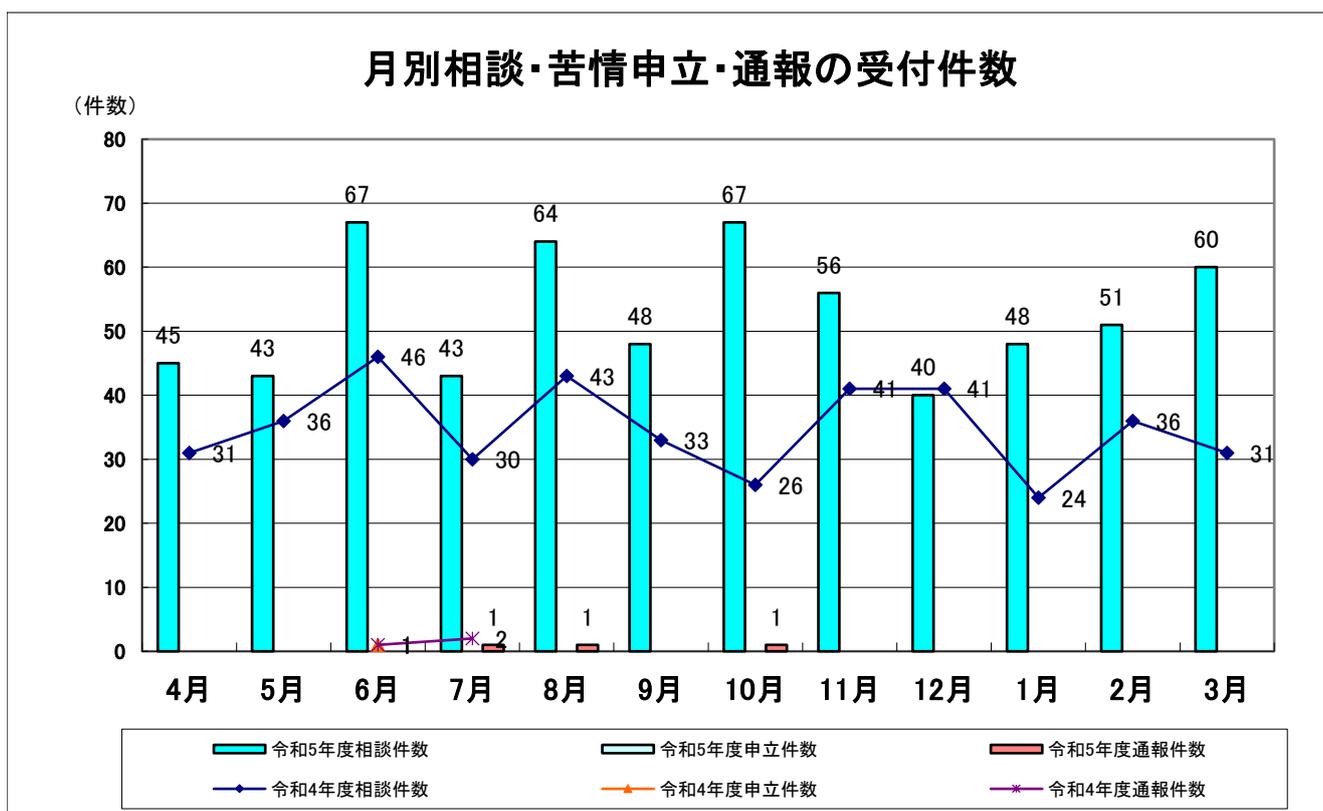


1. 相談・苦情申立・通報の受付件数(月別)

(令和5年4月1日～令和6年3月末日)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談	45 (31)	43 (36)	67 (46)	43 (30)	64 (43)	48 (33)	67 (26)	56 (41)	40 (41)	48 (24)	51 (36)	60 (31)	632 (418)
申立	0 (0)	0 (0)	0 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (1)
通報	0 (0)	0 (0)	0 (1)	1 (2)	1 (0)	0 (0)	1 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	3 (3)
合計	45 (31)	43 (36)	67 (48)	44 (32)	65 (43)	48 (33)	68 (26)	56 (41)	40 (41)	48 (24)	51 (36)	60 (31)	635 (422)

※()内は前年度の受付件数



<5年間における相談(通報)・苦情申立の受付件数の推移>

	平成31年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	件数	前年度比	件数	前年度比	件数	前年度比	件数	前年度比	件数	前年度比
相談(通報)	480	95%	350	73%	405	116%	421	104%	635	151%
申立	2	200%	2	100%	0	0%	1	0%	0	0%
合計	482	95%	352	73%	405	115%	422	104%	635	150%

