

問い合わせ一覧表(医療機関等)

令和7年4月1日現在

	照会内容	担当部署	電話番号
あ	受付について【診療(調剤)報酬等の直接提出・郵送の場合】	審査第二課 第一係	045-329-3422
	受付について【診療(調剤)報酬等の市町村に提出された場合】	審査第二課 第三係	045-329-3422
	オンライン請求について【診療(調剤)報酬等】	システム管理課 情報管理係	045-329-3442
	オンライン請求の届出及び電子証明書について	システム管理課 情報管理係	045-329-3442
	オンライン請求・ASPエラー(エラーコード1000番台・2000番台) 【医科・歯科・調剤】	システム管理課 情報管理係	045-329-3442
	オンライン請求・ASPエラー(エラーコード3000番台・4000番台)【医科】	審査第一課、審査第二課	045-329-3421 045-329-3422
	オンライン請求・ASPエラー(エラーコード3000番台・4000番台)【歯科】	審査第三課 歯科係	045-329-3431
	オンライン請求・ASPエラー(エラーコード3000番台・4000番台)【調剤】	審査第三課 調剤係	045-329-3437
か	介護給付費等の審査及び支払業務について	介護保険課 介護管理係	045-329-3445
	介護サービス苦情相談について	介護保険課 介護苦情相談係	045-329-3447
	過誤・再審査結果通知書(資格)について	該当資格の保険者にお問い合わせください。	
	過誤・再審査結果通知書について【再審査・医科】	審査管理課 再審査係	045-329-3469
		審査第一課、審査第二課	045-329-3421 045-329-3422
	過誤・再審査結果通知書について【再審査・歯科】	審査第三課 歯科係	045-329-3431
	過誤・再審査結果通知書について【再審査・調剤】	審査第三課 調剤係	045-329-3437
	過誤・再審査結果通知書について【過誤・その他】	審査調整課 支払調整係	045-329-3427
	国保診療報酬審査結果通知書(通知文)について	審査管理課 審査管理係	045-329-3467
さ	診療(調剤)報酬等の再審査申請について	審査管理課 再審査係	045-329-3469
	診療報酬の審査及び支払事務について【医科】	審査第一課、審査第二課	045-329-3421 045-329-3422
	診療報酬の審査及び支払事務について【歯科】	審査第三課 歯科係	045-329-3431
	診療報酬の審査及び支払事務について【調剤】	審査第三課 調剤係	045-329-3437
	障害介護給付費等の審査及び支払事務について	福祉事業課 障害者支援係	045-329-3416
	障害者総合支援事業「かながわ自立支援給付費等支払システム」について	福祉事業課 障害者支援係	045-329-3416
	障害者総合支援事業「電子請求受付システム」について	福祉事業課 障害者支援係	045-329-3416
	出産育児一時金等の請求・支払について	福祉事業課 福祉事業係	045-329-3460
	柔道整復施術療養費の審査及び支払事務について	療養費課 柔整係	045-329-3430
	増減点返戻通知書について【医科】	審査第一課、審査第二課	045-329-3421 045-329-3422
	増減点返戻通知書について【歯科】	審査第三課 歯科係	045-329-3431
	増減点返戻通知書について【調剤】	審査第三課 調剤係	045-329-3437
	た	第三者行為求償事務について	企画事業課 求償係
診療(調剤)報酬等の届出(開設者・口座等)について		審査調整課 支払調整係	045-329-3427
特別療養費の請求等について		療養費課 療養費係	045-329-3433
特定健診・特定保健指導の費用の請求について		保健事業課 特定健診係	045-329-3451
は	福祉医療費助成事業(柔整・療養費等の社保分)の請求・支払について	福祉事業課 福祉事業係	045-329-3472
	訪問看護療養費(医療保険)の審査及び支払事務について	療養費課 柔整係	045-329-3435
	訪問看護療養費(介護保険)の審査及び支払事務について	介護保険課 介護管理係	045-329-3445
や	郵便物の未着や破損等について【担当部署がわかる場合】	記載の担当部署に直接お問い合わせください。	
	郵便物の未着や破損等について【担当部署が不明の場合】	総務課	045-329-3401
ら	療養費(鍼灸・あんま・マッサージ)の審査及び支払事務について	療養費課 療養費係	045-329-3433